



**Cooperativa Sociale
AMORE & VITA**
P.le camerino 3/A- 60126 Ancona
Tel. e fax 071-43930

Analisi dei risultati

Customer Satisfaction operatori

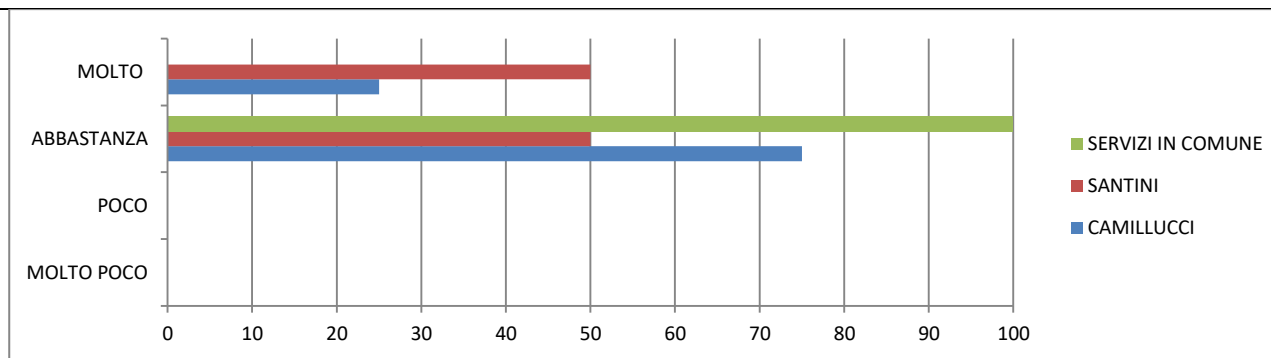
DICEMBRE 2023

All'intervista hanno partecipato n° 10 dipendenti della Cooperativa Amore e Vita su 11 dipendenti.

Questi sono i risultati.

1. SI RITIENE SODDISFATTO DELL'ACCURATEZZA E VELOCITA' DELLE INFORMAZIONI CHE HA CIRCA I PIANI ASSISTENZIALI DI LAVORO E GLI ASPETTI ORGANIZZATIVI?

CAMILLUCCI <i>Tot. Dipendenti 3</i>	SANTINI <i>Tot. Dipendenti 4</i>	SERVIZI IN COMUNE <i>Tot. Dipendenti 3</i>	TOTALE DIPENDENTI <i>Tot. 10</i>
MOLTO N° 1 (25%) ABBASTANZA N° 2 (75%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 2 (50%) ABBASTANZA 2 N° (50%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 0 ABBASTANZA N° 3 (100%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 3 (30%) ABBASTANZA N° 7 (70%) POCO N° MOLTO POCO N°

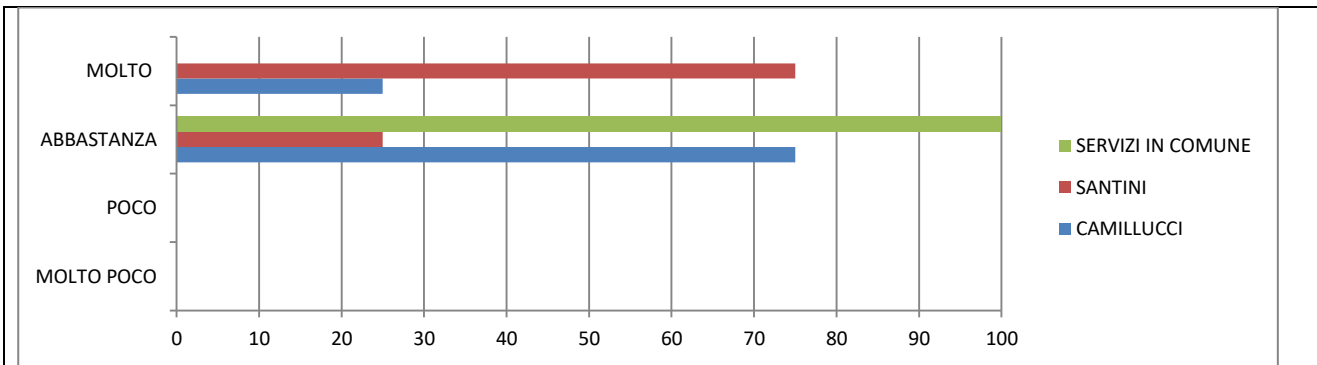


2. E' A CONOSCENZA DELLE PROCEDURE OPERATIVE E RESPONSABILITA' PREVISTE PER IL SUO RUOLO PRESENTI NEL MANUALE DELLA QUALITA'?

CAMILLUCCI <i>Tot. Dipendenti 3</i>	SANTINI <i>Tot. Dipendenti 4</i>	SERVIZI IN COMUNE <i>Tot. Dipendenti 3</i>	TOTALE DIPENDENTI <i>Tot. 10</i>
MOLTO N° 1 (25%) ABBASTANZA N° 2 (75%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 3 (75%) ABBASTANZA N° 1 (25%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 0 ABBASTANZA N° 3 (100%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 4 (40%) ABBASTANZA N° 6 (60%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0

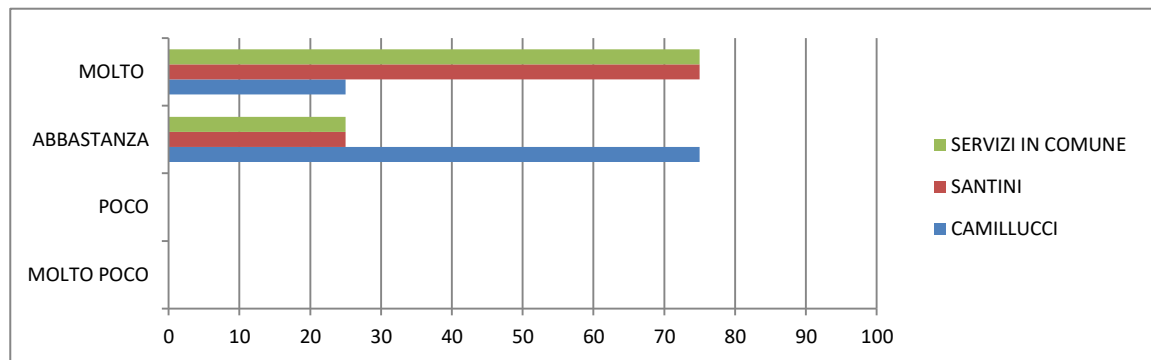


**Cooperativa Sociale
AMORE & VITA**
P.le camerino 3/A- 60126 Ancona
Tel. e fax 071-43930



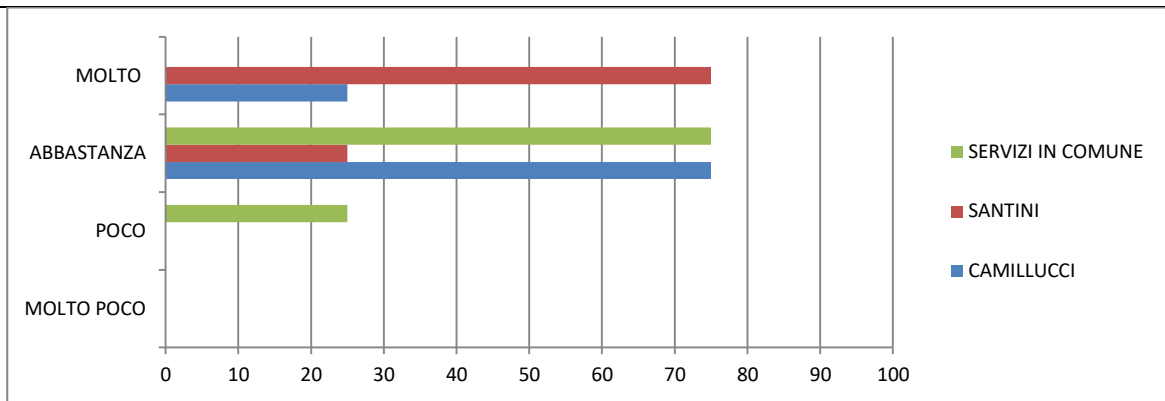
3. E' SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I SUOI COLLABORATORI ALL'INTERNO DEL SUO REPARTO?

CAMILLUCCI Tot. Dipendenti 3	SANTINI Tot. Dipendenti 4	SERVIZI IN COMUNE Tot. Dipendenti 3	TOTALE DIPENDENTI Tot. 10
MOLTO N° 1 (25%) ABBASTANZA N° 2 (75%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 3 (75%) ABBASTANZA 1 N° (25%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 2 (75%) ABBASTANZA N° 1 (25%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 6 (60%) ABBASTANZA N° 4 (40%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0



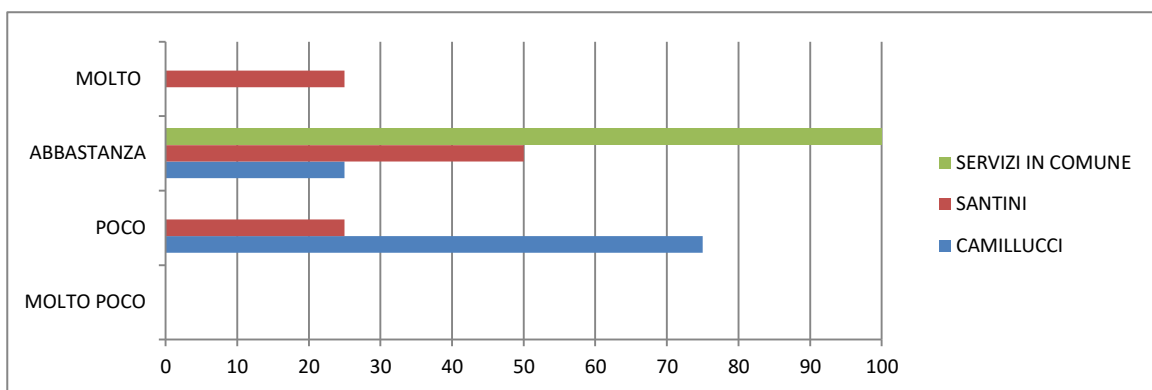
4. CONSIDERATO IL LAVORO CHE LA COINVOLGE, RIESCE COMUNQUE A TROVARE SPAZIO SODDISFACENTE PER LA CONDIVISIONE E IL CONFRONTO CON I SUOI COLLEGHI?

CAMILLUCCI Tot. Dipendenti 3	SANTINI Tot. Dipendenti 4	SERVIZI IN COMUNE Tot. Dipendenti 3	TOTALE DIPENDENTI Tot. 10
MOLTO N° 1 (25%) ABBASTANZA N° 2 (75%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 3 (75%) ABBASTANZA N° 1 (25%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 0 ABBASTANZA N° 2 (75%) POCO N° 1 (25%) MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 4 (40%) ABBASTANZA N° 5 (50%) POCO N° 1 (10%) MOLTO POCO N° 0



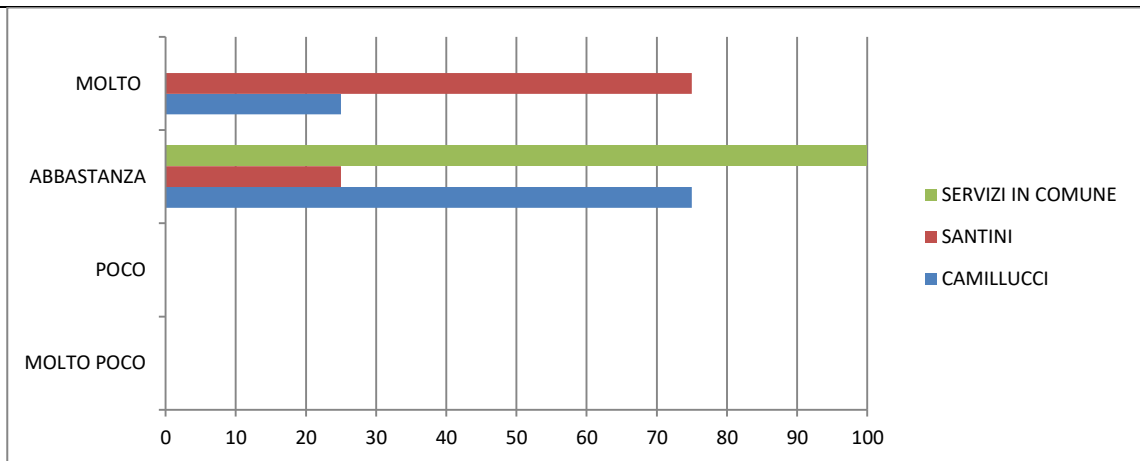
5. CONSIDERA SODDIFACENTE LO SPAZIO DEDICATO ALLA DISCUSSIONE/LAVORO IN EQUIPE?

CAMILLUCCI <i>Tot. Dipendenti 3</i>	SANTINI <i>Tot. Dipendenti 4</i>	SERVIZI IN COMUNE <i>Tot. Dipendenti 3</i>	TOTALE DIPENDENTI <i>Tot. 10</i>
MOLTO N° 0 ABBASTANZA N° 1 (25%) POCO N° 2 (75%) MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 1 (25%) ABBASTANZA 2 N° (50%) POCO N° 1 (25%) MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° (0%) ABBASTANZA N° 3 (100%) POCO N° 0 MOLTO POCO N°	MOLTO N° 1 (10%) ABBASTANZA N° 6 (60%) POCO N° 3 (30%) MOLTO POCO N° 0



6. E' SODDISFATTO DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO ?

CAMILLUCCI <i>Tot. Dipendenti 3</i>	SANTINI <i>Tot. Dipendenti 4</i>	SERVIZI IN COMUNE <i>Tot. Dipendenti 3</i>	TOTALE DIPENDENTI <i>Tot. 10</i>
MOLTO N° 1 (25%) ABBASTANZA N° 2 (75%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 3 (75%) ABBASTANZA N° 1 (25%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 0 ABBASTANZA N° 3 (100%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 4 (40%) ABBASTANZA N° 6 (60%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0



7. LE E' CHIARO QUALI SIANO I RESPONSABILI DEL SUO LAVORO A CUI RIVOLGERSI IN CASO DI PROBLEMATICHE O CHIARIMENTI?

CAMILLUCCI Tot. Dipendenti 3	SANTINI Tot. Dipendenti 4	SERVIZI IN COMUNE Tot. Dipendenti 3	TOTALE DIPENDENTI Tot. 10
SI N° 3 (% 100) NO N° 0	SI N° 4 (% 100) NO N° 0	SI N° 3 (% 100) NO N° 0	SI N° 10 (100%) NO N° 0

Chiarezza sui responsabili



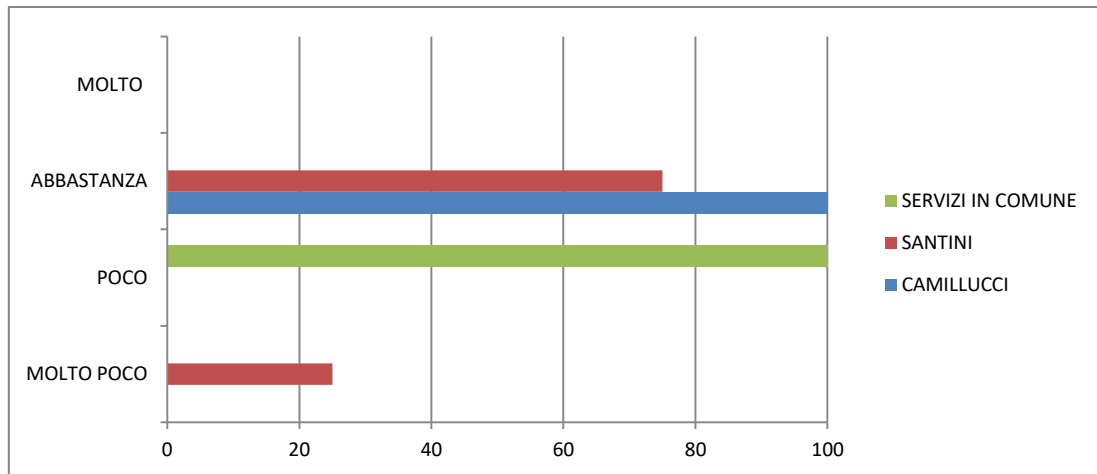
8. E' SODDISFATTO DEL CLIMA RELAZIONALE PRESENTE COMPLESSIVAMENTE TRA I DIPENDENTI DELLA COOPERATIVA?

CAMILLUCCI Tot. Dipendenti 3	SANTINI Tot. Dipendenti 4	SERVIZI IN COMUNE Tot. Dipendenti 3	TOTALE DIPENDENTI Tot. 10



**Cooperativa Sociale
AMORE & VITA**
P.le camerino 3/A- 60126 Ancona
Tel. e fax 071-43930

MOLTO N° 0 ABBASTANZA N° 3 (100%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 0 ABBASTANZA N° 3 (75%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 1 (25%)	MOLTO N° 0 ABBASTANZA N° 0 POCO N° 3 (100%) MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 0 ABBASTANZA N° 6 (60%) POCO N° 3 (30%) MOLTO POCO N° 1 (10%)
--	---	--	---



9. RITIENE NECESSARI DEI CORSI DI AGGIORNAMENTO?

CAMILLUCCI Tot. Dipendenti 3	SANTINI Tot. Dipendenti 4	SERVIZI IN COMUNE Tot. Dipendenti 3	TOTALE DIPENDENTI Tot. 10
SI 2 (75%) NO 1 (25%)	SI 2 (50%) NO 2 (50%)	SI 2 (75%) NO 1 (25%)	SI 6 (60%) NO 4 (40%)

Corsi Aggiornamento



10. SE HA RISPOSTO SI, QUALI ARGOMENTI VORREBBE TRATTARE?

CAMILLUCCI Tot. Dipendenti 3	SANTINI Tot. Dipendenti 4	SERVIZI IN COMUNE Tot. Dipendenti 3	TOTALE DIPENDENTI Tot. 10



**Cooperativa Sociale
AMORE & VITA**
P.le camerino 3/A- 60126 Ancona
Tel. e fax 071-43930

	<ul style="list-style-type: none">• Antincendio 1	Sicurezza 2 Privacy 1	
--	---	--------------------------	--

11. IN QUESTO SPAZIO PUO' INDICARE LE SUE OSSERVAZIONI, CONSIDERAZIONI O SUGGERIMENTI, SE PRESENTI.

CAMILLUCCI <i>Tot. Dipendenti 3</i>	SANTINI <i>Tot. Dipendenti 4</i>	SERVIZI IN COMUNE <i>Tot. Dipendenti 3</i>	TOTALE DIPENDENTI <i>Tot. 10</i>

SCALA DI MASLACH BURNOUT INVENTORY – ANALISI RISULTATI

	<u>STANCHEZZA EMOZIONALE</u>	<u>DEPERSONALIZZAZIONE</u>	<u>REALIZZAZIONE PERSONALE</u>
<u>CAMILLUCCI</u>	4	2	24
	1	5	42
	4	2	28
<u>SANTINI</u>	25	6	39
	10	2	26
	4	0	36
	3	6	39
<u>SERVIZI IN COMUNE</u>	32	6	27
	45	6	26
	32	2	30