



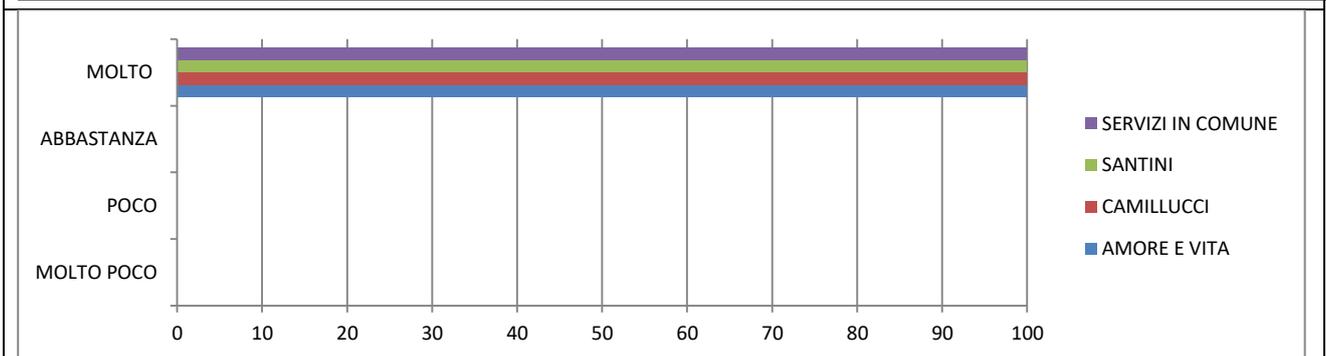
## Analisi dei risultati

### Customer Satisfaction operatori

9 Maggio 2022 - All'intervista hanno partecipato n° 12 dipendenti della Cooperativa Amore e Vita su 12 dipendenti. Questi sono i risultati.

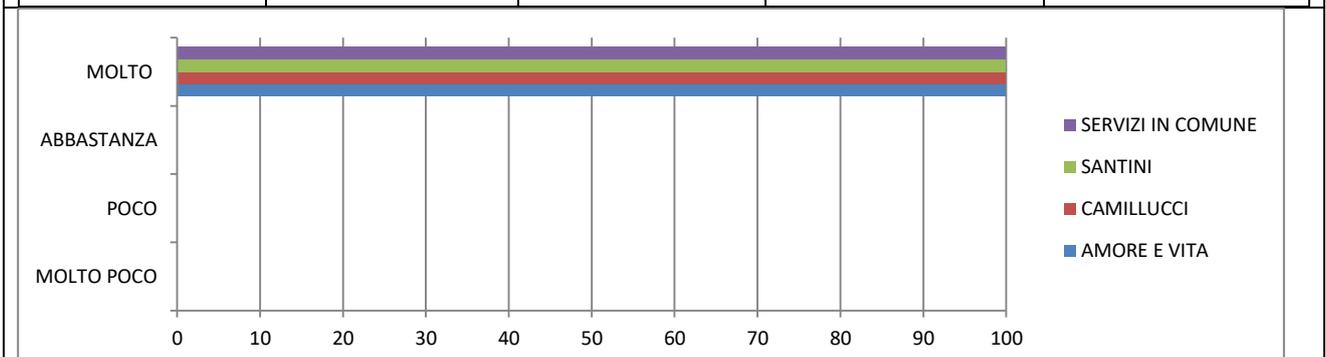
#### 1. SI RITIENE SODDISFATTO DELL'ACCURATEZZA E VELOCITA' DELLE INFORMAZIONI CHE HA CIRCA I PIANI ASSISTENZIALI DI LAVORO E GLI ASPETTI ORGANIZZATIVI?

<b>AMORE E VITA</b> Tot. Dipendenti 4	<b>CAMILLUCCI</b> Tot. Dipendenti 3	<b>SANTINI</b> Tot. Dipendenti 2	<b>SERVIZI IN COMUNE</b> Tot. Dipendenti 3	<b>TOTALE DIPENDENTI</b> Tot. 12
MOLTO N° 4 (100%) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 3 (100%) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 2 (% 100) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 3 (100%) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 12 (100%) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0



#### 2. E' A CONOSCENZA DELLE PROCEDURE OPERATIVE E RESPONSABILITA' PREVISTE PER IL SUO RUOLO PRESENTI NEL MANUALE DELLA QUALITA'?

<b>AMORE E VITA</b> Tot. Dipendenti 4	<b>CAMILLUCCI</b> Tot. Dipendenti 3	<b>SANTINI</b> Tot. Dipendenti 2	<b>SERVIZI IN COMUNE</b> Tot. Dipendenti 3	<b>TOTALE DIPENDENTI</b> Tot. Dipendenti 12
MOLTO N° 4 (100%) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 3 (100%) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 2 (100%) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 3 (100%) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 12 (100%) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0

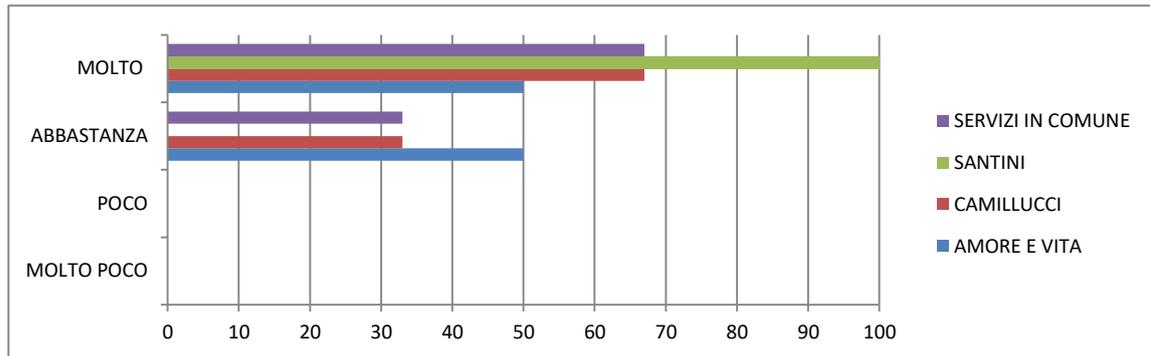




**Cooperativa Sociale  
AMORE & VITA**  
P.le camerino 3/A- 60126 Ancona  
Tel. e fax 071-43930

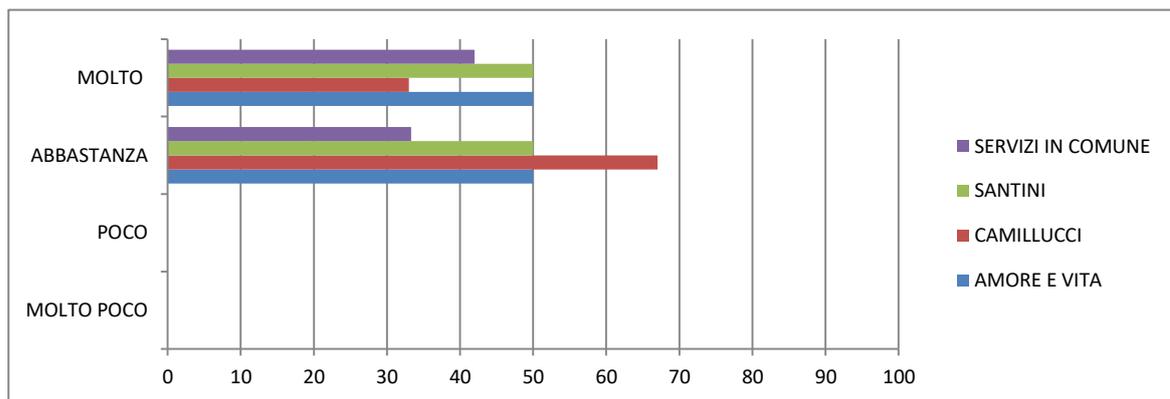
### 3. E' SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I SUOI COLLABORATORI?

<b>AMORE E VITA</b> <i>Tot. Dipendenti 4</i>	<b>CAMILLUCCI</b> <i>Tot. Dipendenti 3</i>	<b>SANTINI</b> <i>Tot. Dipendenti 2</i>	<b>SERVIZI IN COMUNE</b> <i>Tot. Dipendenti 3</i>	<b>TOTALE</b> <i>Tot. Dipendenti 12</i>
MOLTO N° 2 ( 50 % ) ABBASTANZA N°2 (50%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 1 ( 33% ) ABBASTANZA N°2 (67%) POCO N° 0 MOLTO POCO N°0	MOLTO N° 2 (100 % ) ABBASTANZA N° 0 POCO N°0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 2 ( 67 % ) ABBASTANZA N° 1 (33%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	<b>MOLTO N° 7 ( 58 % )</b> <b>ABBASTANZA N° 5 ( 42 % )</b> POCO N°0 MOLTO POCO N° 0 ( 0 )



### 4. CONSIDERATO IL LAVORO CHE LA COINVOLGE, RIESCE COMUNQUE A TROVARE SPAZIO SODDISFACENTE PER LA CONDIVISIONE E IL CONFRONTO CON I SUOI COLLEGHI?

<b>AMORE E VITA</b> <i>Tot. Dipendenti 4</i>	<b>CAMILLUCCI</b> <i>Tot. Dipendenti 3</i>	<b>SANTINI</b> <i>Tot. Dipendenti 2</i>	<b>SERVIZI IN COMUNE</b> <i>Tot. Dipendenti 3</i>	<b>TOTALE</b> <i>Tot. Dipendenti 12</i>
MOLTO N° 2 ( 50 % ) ABBASTANZ N° 2 ( 50% ) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 1 (33%) ABBASTANZA N° 2 ( 67% ) POCO N°0 MOLTO POCO N°0	MOLTO N°1 ( 50 % ) ABBASTANZAN°1(50%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 1 ( 33,3% ) ABBASTANZA N°2 ( 67% ) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	<b>MOLTO N° 5 ( 58 % )</b> <b>ABBASTANZA N° 7 ( 42% )</b> POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0

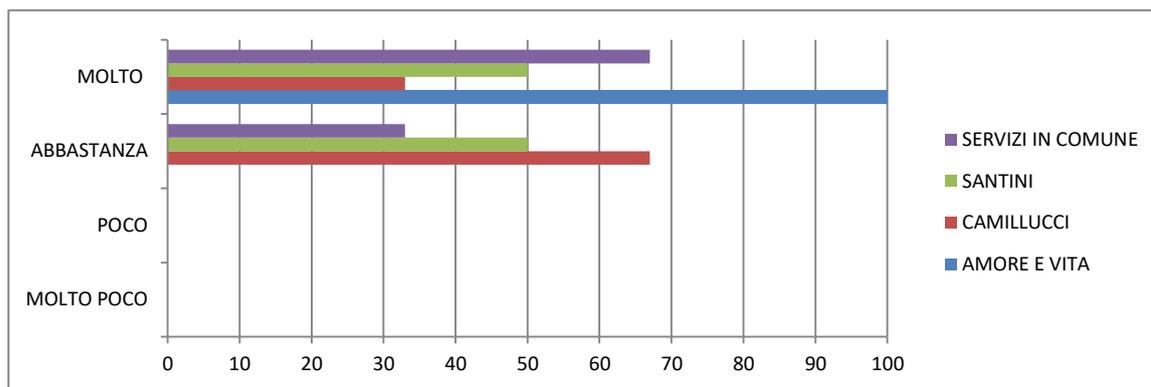




**Cooperativa Sociale  
AMORE & VITA**  
P.le camerino 3/A- 60126 Ancona  
Tel. e fax 071-43930

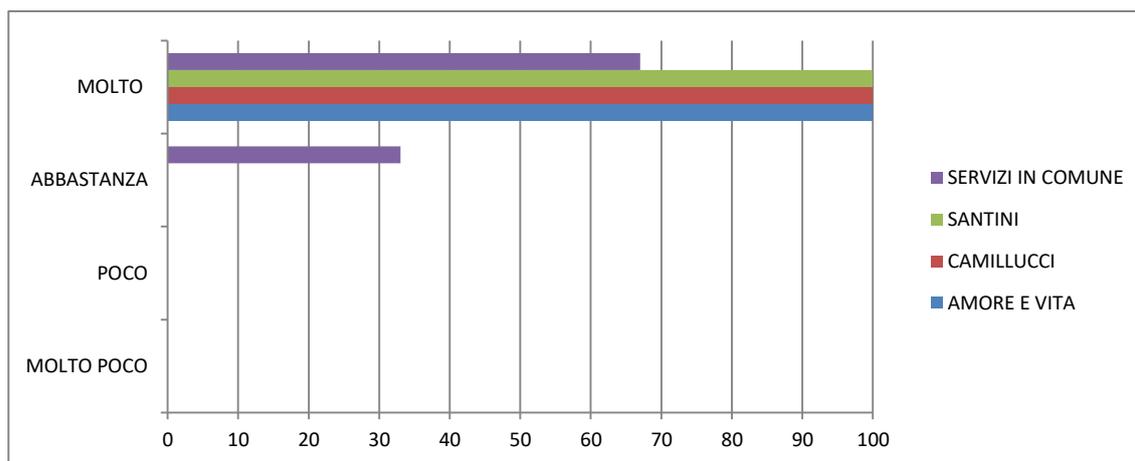
**5. CONSIDERA SODDIFACENTE LO SPAZIO DEDICATO ALLA DISCUSSIONE/LAVORO IN EQUIPE?**

<b>AMORE E VITA</b> Tot. 4	<b>CAMILLUCCI</b> Tot. 3	<b>SANTINI</b> Tot. 2	<b>SERVIZI IN COMUNE</b> Tot. 3	<b>TOTALE</b> Tot. Dipendenti 12
MOLTO N° 4 (100% ) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 1 (33% ) ABBASTANZA N° 2 (67% ) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 1 (50% ) ABBASTANZA N° 1 (50%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 2 (67% ) ABBASTANZA N° 1 (33% ) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	<b>MOLTO N° 8 (66% )</b> <b>ABBASTANZA N° 4 (34% )</b> POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0



**6. E' SODDISFATTO DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO TRA LEI E I SUOI COLLEGHI?**

<b>AMORE E VITA</b> Tot. Dipendenti 4	<b>CAMILLUCCI</b> Tot. Dipendenti 4	<b>SANTINI</b> Tot. Dipendenti 2	<b>SERVIZI IN COMUNE</b>	<b>TOTALE</b> Tot. Dipendenti 12
MOLTO N° 4 (100% ) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 3 (100% ) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 2 (100% ) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 2 (67%) ABBASTANZA N° 1 (33% ) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	<b>MOLTO N° 11 (91%)</b> <b>ABBASTANZA N° 1 (9% )</b> POCO N° 0 (0% ) MOLTO POCO N° 0

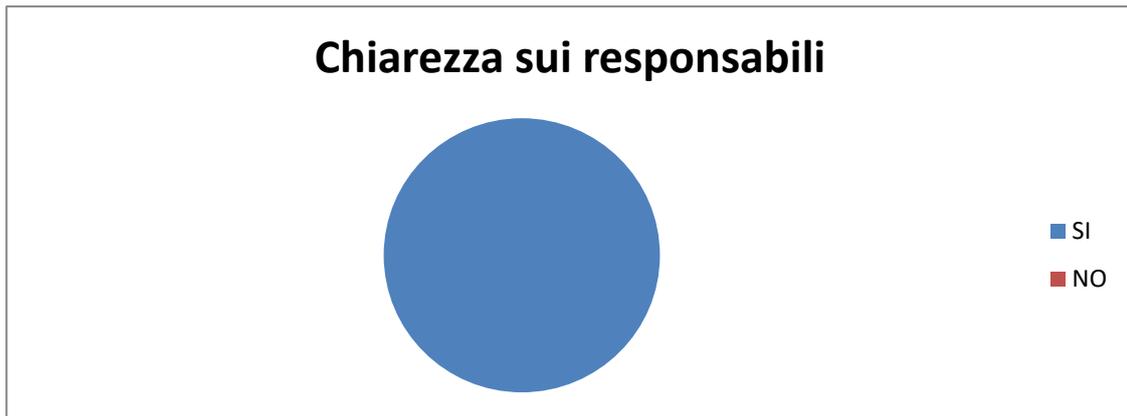




**7. LE E' CHIARO QUALI SIANO I RESPONSABILI DEL SUO LAVORO A CUI RIVOLGERSI IN CASO DI PROBLEMATICHE O CHIARIMENTI?**

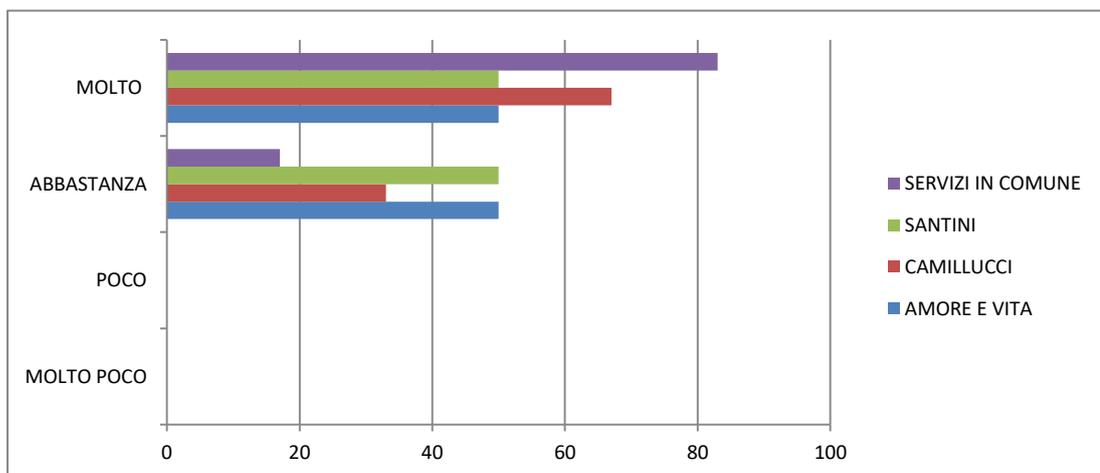
<b>AMORE E VITA</b> Tot. Dipendenti <b>4</b>	<b>CAMILLUCCI</b> Tot. Dipendenti 3	<b>SANTINI</b> Tot. Dipendenti <b>2</b>	<b>SERVIZI IN COMUNE</b> Tot. Dipendenti 3	<b>TOTALE</b> Tot. Dipendenti 12
SI N° 4 ( 100% ) NO N° 0	SI N° 3 ( 100% ) NO N° 0	SI N° 2 ( 100% ) NO N° 0	SI N° 3 ( 100% ) NO N° 0	SI N° 12 ( 100% ) NO N° 0

**Chiarezza sui responsabili**



**8. E' SODDISFATTO DEL CLIMA RELAZIONALE PRESENTE COMPLESSIVAMENTE TRA I COLLABORATORI?**

<b>AMORE E VITA</b> Tot. Dipendenti <b>4</b>	<b>CAMILLUCCI</b> Tot. Dipendenti 3	<b>SANTINI</b> Tot. Dipendenti 2	<b>SERVIZI IN COMUNE</b> Tot. 3	<b>TOTALE</b> Tot. Dipendenti 12
MOLT N° 2 ( 50% ) ABBASTANZA N° 2 ( 50% ) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 2 ( 67% ) ABBASTANZA N° 1 ( 33% ) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 1 ( 50% ) ABBASTANZA N° 1 ( 50% ) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 2 ( 67% ) ABBASTANZA N° 1 ( 33,3% ) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	<b>MOLTO N° 10 ( 83% )</b> <b>ABBASTANZA N° 2 ( 17% )</b> POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0



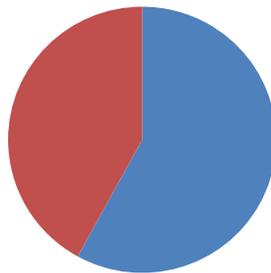


**Cooperativa Sociale  
AMORE & VITA**  
**P.le camerino 3/A- 60126 Ancona**  
**Tel. e fax 071-43930**

**9. RITIENE NECESSARI DEI CORSI DI AGGIORNAMENTO?**

<b>AMORE E VITA</b> <i>Tot. Dipendenti</i> <b>4</b>	<b>CAMILLUCCI</b> <i>Tot. Dipendenti</i> <b>3</b>	<b>SANTINI</b> <i>Tot. Dipendenti</i> <b>2</b>	<b>SERVIZI IN COMUNE</b> <i>Tot. 3</i>	<b>TOTALE</b> <i>Tot. Dipendenti</i> <b>13</b>
SI N° 2 (50%) NO N° 2 (50%)	SI N° 2 (67% ) NO N° 1 (33% )	SI N° 1 (50% ) NO N°1 (50%)	SI N° 2 (66,6% ) NO N° 1 (33,3% )	SI N° 7 (58% ) NO N° 5 (42% )

**Corsi Aggiornamento**



■ SI  
■ NO

**10. SE HA RISPOSTO SI, QUALI ARGOMENTI VORREBBE TRATTARE?**

MAGGIORI INFORMAZIONI SULLE DEMENZE	N° 7
MAGGIORI INFORMAZIONI SULLA GESTIONE DELLA RELAZIONE CON LA PERSONA MALATA	N°
MAGGIORI INFORMAZIONI SULLA GESTIONE DELLA RELAZIONE CON IL FAMILIARE DELLA PERSONA MALATA	N°
MAGGIORI INFORMAZIONI SULLA GESTIONE DEL COMPORTAMENTO DELLA PERSONA CON DEMENZA	N°
ALTRO (specificare) _____	N°