



## Analisi dei risultati

### Customer Satisfaction operatori

### DICEMBRE 2022

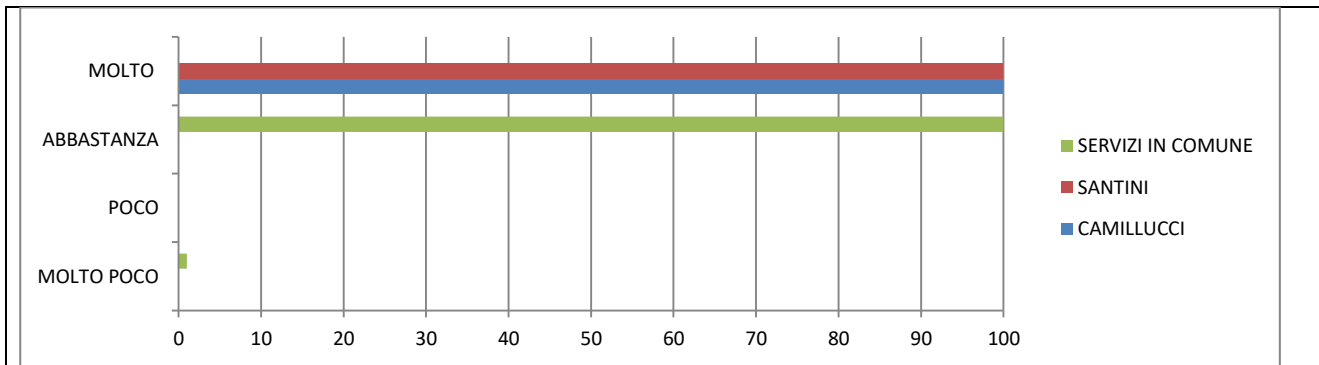
All'intervista hanno partecipato n° 11 dipendenti della Cooperativa Amore e Vita su 11 dipendenti.

Questi sono i risultati.

<b>1. SI RITIENE SODDISFATTO DELL'ACCURATEZZA E VELOCITA' DELLE INFORMAZIONI CHE HA CIRCA I PIANI ASSISTENZIALI DI LAVORO E GLI ASPETTI ORGANIZZATIVI?</b>																							
<b>CAMILLUCCI</b> Tot. Dipendenti 4	<b>SANTINI</b> Tot. Dipendenti 4	<b>SERVIZI IN COMUNE</b> Tot. Dipendenti 3	<b>TOTALE DIPENDENTI</b> Tot. 11																				
MOLTO N° 2 (50%) ABBASTANZA N° 2 (50%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 4 (% 100) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 0 ABBASTANZA N° 0 POCO N° 1 (33%) MOLTO POCO N° 2 (66%)	MOLTO N° 6 (54%) ABBASTANZA N° 2 (18%) POCO N° 1 (9%) MOLTO POCO N° 2 (18%)																				
<table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <caption>Data for Question 1 Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Satisfaction Level</th> <th>SERVIZI IN COMUNE</th> <th>SANTINI</th> <th>CAMILLUCCI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MOLTO</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>ABBASTANZA</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>POCO</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>MOLTO POCO</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>				Satisfaction Level	SERVIZI IN COMUNE	SANTINI	CAMILLUCCI	MOLTO	2	6	2	ABBASTANZA	2	0	2	POCO	1	0	0	MOLTO POCO	2	0	0
Satisfaction Level	SERVIZI IN COMUNE	SANTINI	CAMILLUCCI																				
MOLTO	2	6	2																				
ABBASTANZA	2	0	2																				
POCO	1	0	0																				
MOLTO POCO	2	0	0																				
<b>2. E' A CONOSCENZA DELLE PROCEDURE OPERATIVE E RESPONSABILITA' PREVISTE PER IL SUO RUOLO PRESENTI NEL MANUALE DELLA QUALITA'?</b>																							
<b>CAMILLUCCI</b> Tot. Dipendenti 4	<b>SANTINI</b> Tot. Dipendenti 4	<b>SERVIZI IN COMUNE</b> Tot. Dipendenti 3	<b>TOTALE DIPENDENTI</b> Tot. 11																				
MOLTO N° 4 (100%) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 4 (% 100) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 0 ABBASTANZA N° 3 (100%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 8 (73%) ABBASTANZA N° 3 (27%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0 (%)																				

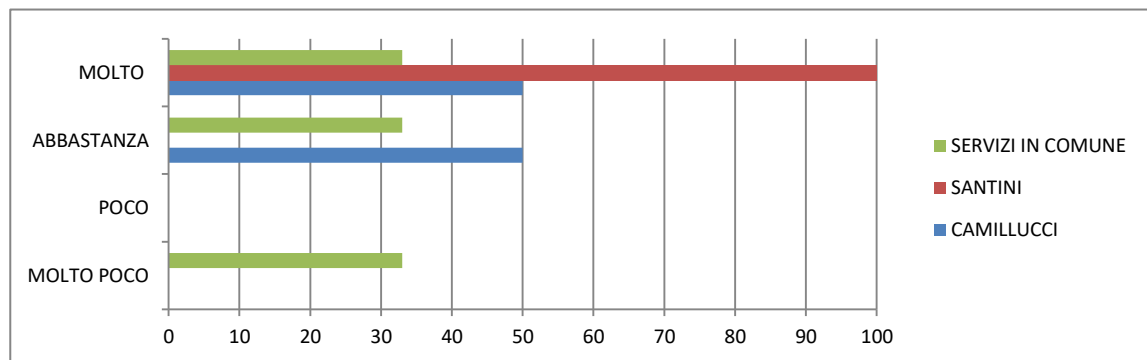


**Cooperativa Sociale  
AMORE & VITA**  
P.le camerino 3/A- 60126 Ancona  
Tel. e fax 071-43930



### 3. E' SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I SUOI COLLABORATORI?

<b>CAMILLUCCI</b> Tot. Dipendenti 4	<b>SANTINI</b> Tot. Dipendenti 4	<b>SERVIZI IN COMUNE</b> Tot. Dipendenti 3	<b>TOTALE DIPENDENTI</b> Tot. 11
MOLTO N° 2 (50%) ABBASTANZA N° 2 (50%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 4 (% 100) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 1 (33%) ABBASTANZA N° 1 (33%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 1 (33%)	MOLTO N° 7 (63%) ABBASTANZA N° 3 (27%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 1 (9%)

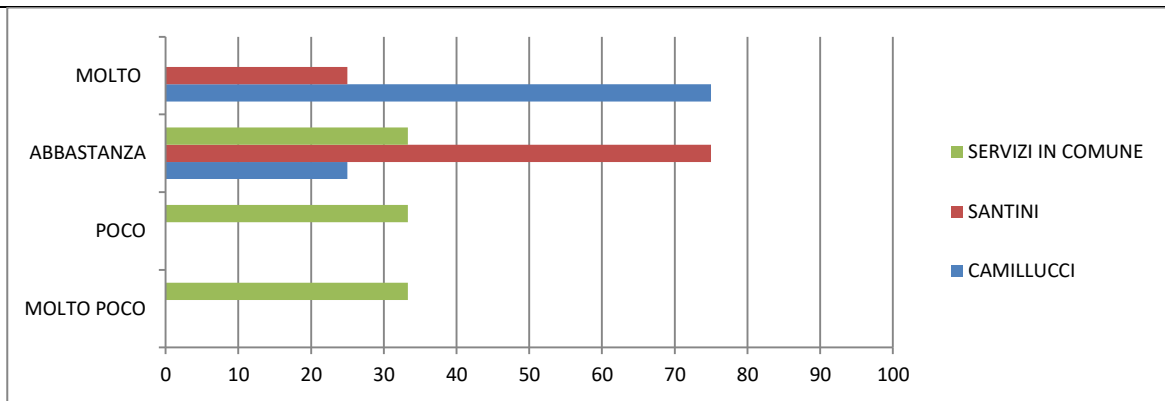


### 4. CONSIDERATO IL LAVORO CHE LA COINVOLGE, RIESCE COMUNQUE A TROVARE SPAZIO SODDISFACENTE PER LA CONDIVISIONE E IL CONFRONTO CON I SUOI COLLEGHI?

<b>CAMILLUCCI</b> Tot. Dipendenti 4	<b>SANTINI</b> Tot. Dipendenti 4	<b>SERVIZI IN COMUNE</b> Tot. Dipendenti 3	<b>TOTALE DIPENDENTI</b> Tot. 11
MOLTO N° 3 (75%) ABBASTANZA N° 1 (25%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 1 (% 25) ABBASTANZA N° 3 (75%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 0 ABBASTANZA N° 1 (33%) POCO N° 1 (33%) MOLTO POCO N° 1 (33%)	MOLTO N° 4 (36%) ABBASTANZA N° 5 (45%) POCO N° 1 (9%) MOLTO POCO N° 1 (9%)

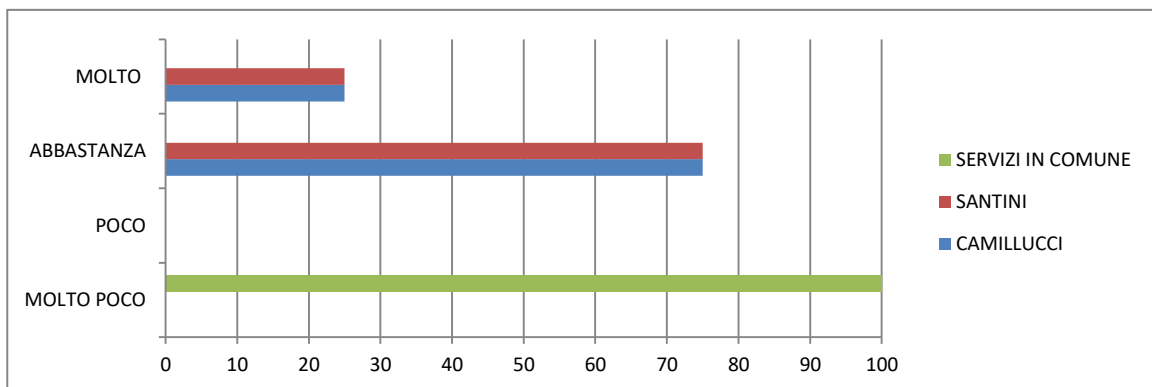


**Cooperativa Sociale  
AMORE & VITA**  
P.le camerino 3/A- 60126 Ancona  
Tel. e fax 071-43930



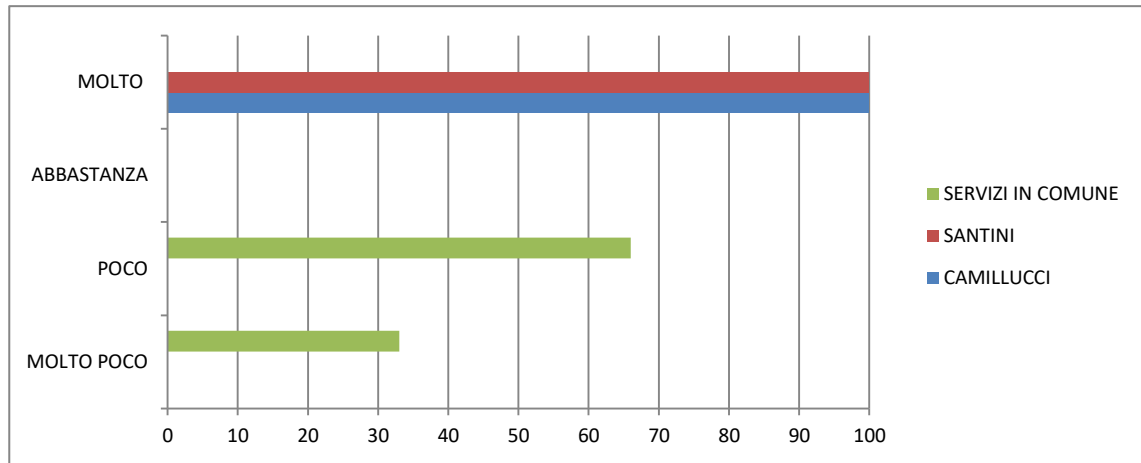
**5. CONSIDERA SODDIFACENTE LO SPAZIO DEDICATO ALLA DISCUSSIONE/LAVORO IN EQUIPE?**

<b>CAMILLUCCI</b> Tot. Dipendenti 4	<b>SANTINI</b> Tot. Dipendenti 4	<b>SERVIZI IN COMUNE</b> Tot. Dipendenti 3	<b>TOTALE DIPENDENTI</b> Tot. 11
MOLTO N° 1 (25%) ABBASTANZA N° 3 (75%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 1 (% 25) ABBASTANZA N° 3 (75%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 0 (0%) ABBASTANZA N° 0 (0%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 3 (100%)	MOLTO N° 2 (18%) ABBASTANZA N° 6 (54%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 3 (27%)



**6. E' SODDISFATTO DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO TRA LEI E I SUOI COLLEGHI?**

<b>CAMILLUCCI</b> Tot. Dipendenti 4	<b>SANTINI</b> Tot. Dipendenti 4	<b>SERVIZI IN COMUNE</b> Tot. Dipendenti 3	<b>TOTALE DIPENDENTI</b> Tot. 11
MOLTO N° 4 (100%) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 4 (% 100) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 0 ABBASTANZA N° 0 POCO N° 2 (66%) MOLTO POCO N° 1 (33%)	MOLTO N° 8 (72%) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 2 (18%) MOLTO POCO N° 1 (9%)



**7. LE E' CHIARO QUALI SIANO I RESPONSABILI DEL SUO LAVORO A CUI RIVOLGERSI IN CASO DI PROBLEMATICHE O CHIARIMENTI?**

<b>CAMILLUCCI</b> <i>Tot. Dipendenti 4</i>	<b>SANTINI</b> <i>Tot. Dipendenti 4</i>	<b>SERVIZI IN COMUNE</b> <i>Tot. Dipendenti 3</i>	<b>TOTALE DIPENDENTI</b> <i>Tot. 11</i>
SI N° 4 (% 100) NO N° 0	SI N° 4 (% 100) NO N° 0	SI N° 2 (% 100) NO N° 1	SI N° 10 ( 90%) NO N° 1 (10%)

**Chiarezza sui responsabili**

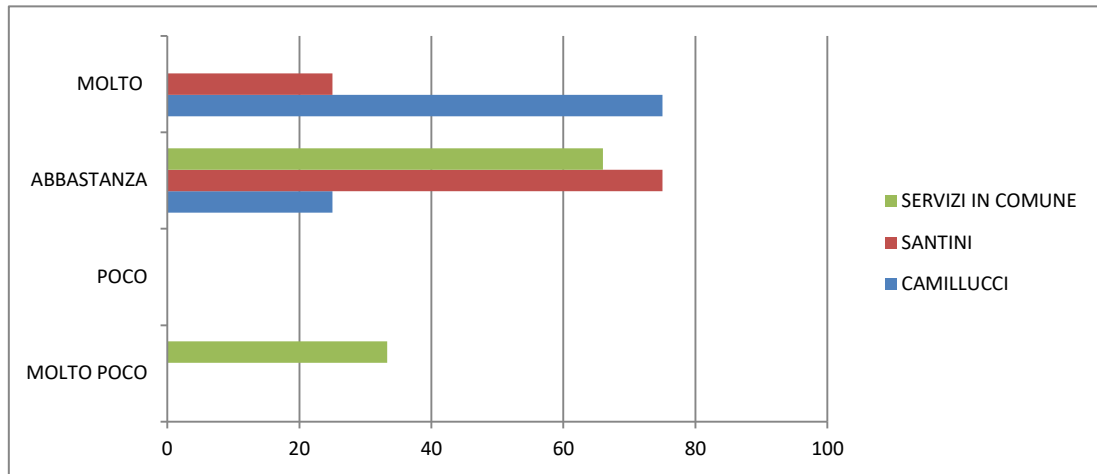


**8. E' SODDISFATTO DEL CLIMA RELAZIONALE PRESENTE COMPLESSIVAMENTE TRA I COLLABORATORI?**



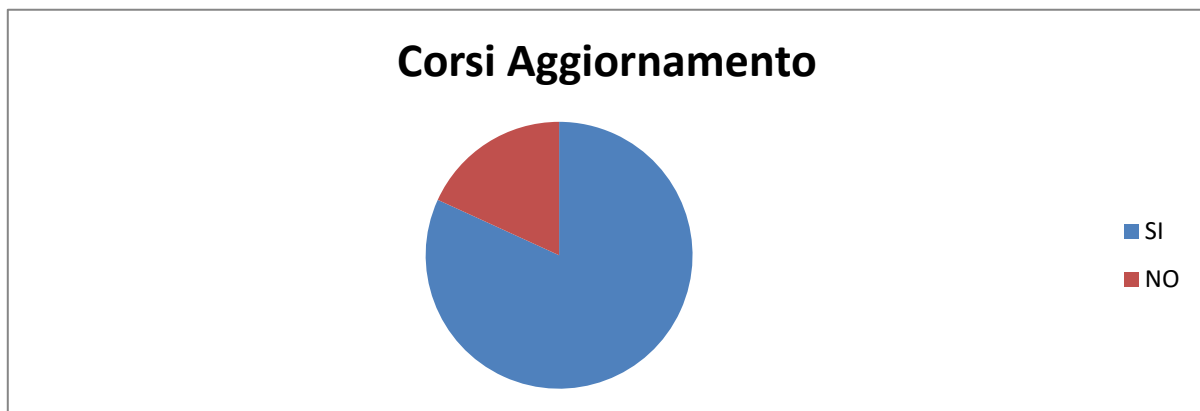
**Cooperativa Sociale  
AMORE & VITA  
P.le camerino 3/A- 60126 Ancona  
Tel. e fax 071-43930**

<b>CAMILLUCCI</b> <i>Tot. Dipendenti 4</i>	<b>SANTINI</b> <i>Tot. Dipendenti 4</i>	<b>SERVIZI IN COMUNE</b> <i>Tot. Dipendenti 3</i>	<b>TOTALE DIPENDENTI</b> <i>Tot. 11</i>
MOLTO N° 3 (75%) ABBASTANZA N° 1 (25%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 1 (% 25) ABBASTANZA N° 3 (75%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0	MOLTO N° 0 ABBASTANZA N° 2 (66%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 1 (33%)	MOLTO N° 4 (36%) ABBASTANZA N° 6 (54%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 1 (9%)



**9. RITIENE NECESSARI DEI CORSI DI AGGIORNAMENTO?**

<b>CAMILLUCCI</b> <i>Tot. Dipendenti 4</i>	<b>SANTINI</b> <i>Tot. Dipendenti 4</i>	<b>SERVIZI IN COMUNE</b> <i>Tot. Dipendenti 3</i>	<b>TOTALE DIPENDENTI</b> <i>Tot. 11</i>
SI 3 (75%) NO 1 (25%)	SI 3(75%) NO 1 (25%)	SI 3 (100%) NO	SI 9 (81%) NO 2 (18%)



**10. SE HA RISPOSTO SI, QUALI ARGOMENTI VORREBBE TRATTARE?**



**Cooperativa Sociale  
AMORE & VITA**  
**P.le camerino 3/A- 60126 Ancona**  
**Tel. e fax 071-43930**

<b>CAMILLUCCI</b> <b>Tot. Dipendenti 4</b>	<b>SANTINI</b> <b>Tot. Dipendenti 4</b>	<b>SERVIZI IN COMUNE</b> <b>Tot. Dipendenti 3</b>	<b>TOTALE</b> <b>DIPENDENTI</b> <b>Tot. 11</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>ALZHEIMER, DEMENZE SENILI, PARKINSON 1</li><li>NUOVE TERAPIE NON FARMACOLOGICHE 1</li><li>AGGIORNAMENTO SULLA SANIFICAZIONE E PULIZIA AMBIENTI E NUOVI MACCHINARI 1</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO 2</li><li>AGGIORNAMENTO/ O BASE BLS 2</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>HACCP 1</li></ul>	

**11. IN QUESTO SPAZIO PUO' INDICARE LE SUE OSSERVAZIONI, CONSIDERAZIONI O SUGGERIMENTI, SE PRESENTI.**

<b>CAMILLUCCI</b> <b>Tot. Dipendenti 4</b>	<b>SANTINI</b> <b>Tot. Dipendenti 4</b>	<b>SERVIZI IN COMUNE</b> <b>Tot. Dipendenti 3</b>	<b>TOTALE DIPENDENTI</b> <b>Tot. 11</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>INSERIRE UN LABORATORIO DI MUSICOTERAPIA IN CUI GLI OSPITI SUONANO STRUMENTI MUSICALI ASSOCIATI AL CANTO</li></ul>			

**Responsabile Legale**