



Analisi dei risultati

Customer Satisfaction operatori

DICEMBRE 2022

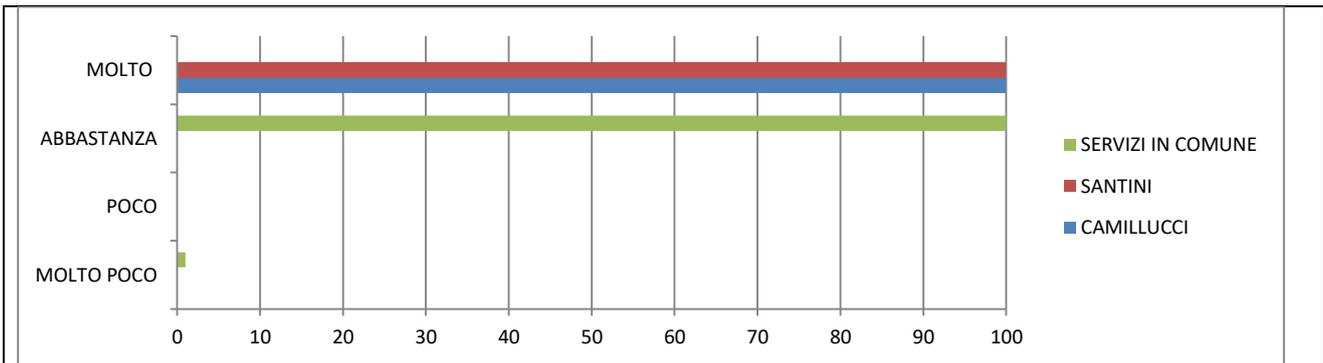
All'intervista hanno partecipato n° 11 dipendenti della Cooperativa Amore e Vita su 11 dipendenti.

Questi sono i risultati.

| 1. SI RITIENE SODDISFATTO DELL'ACCURATEZZA E VELOCITA' DELLE INFORMAZIONI CHE HA CIRCA I PIANI ASSISTENZIALI DI LAVORO E GLI ASPETTI ORGANIZZATIVI? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--------------------|-------------------|---------|------------|-------|---|---|---|------------|---|---|---|------|---|---|---|------------|---|---|---|
| CAMILLUCCI Tot. Dipendenti 4 | SANTINI Tot. Dipendenti 4 | SERVIZI IN COMUNE Tot. Dipendenti 3 | TOTALE DIPENDENTI Tot. 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MOLTO N° 2 (50%) ABBASTANZA N° 2 (50%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0 | MOLTO N° 4 (% 100) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0 | MOLTO N° 0 ABBASTANZA N° 0 POCO N° 1 (33%) MOLTO POCO N° 2 (66%) | MOLTO N° 6 (54%) ABBASTANZA N° 2 (18%) POCO N° 1 (9%) MOLTO POCO N° 2 (18%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <caption>Data for Question 1 Satisfaction Chart</caption> <thead> <tr> <th>Satisfaction Level</th> <th>SERVIZI IN COMUNE</th> <th>SANTINI</th> <th>CAMILLUCCI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MOLTO</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>ABBASTANZA</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>POCO</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>MOLTO POCO</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | | | | Satisfaction Level | SERVIZI IN COMUNE | SANTINI | CAMILLUCCI | MOLTO | 2 | 6 | 2 | ABBASTANZA | 2 | 0 | 2 | POCO | 0 | 1 | 0 | MOLTO POCO | 2 | 0 | 0 |
| Satisfaction Level | SERVIZI IN COMUNE | SANTINI | CAMILLUCCI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MOLTO | 2 | 6 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ABBASTANZA | 2 | 0 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| POCO | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MOLTO POCO | 2 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. E' A CONOSCENZA DELLE PROCEDURE OPERATIVE E RESPONSABILITA' PREVISTE PER IL SUO RUOLO PRESENTI NEL MANUALE DELLA QUALITA'? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CAMILLUCCI Tot. Dipendenti 4 | SANTINI Tot. Dipendenti 4 | SERVIZI IN COMUNE Tot. Dipendenti 3 | TOTALE DIPENDENTI Tot. 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MOLTO N° 4 (100%) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0 | MOLTO N° 4 (% 100) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0 | MOLTO N° 0 ABBASTANZA N° 3 (100%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0 | MOLTO N° 8 (73%) ABBASTANZA N° 3 (27%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0 (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

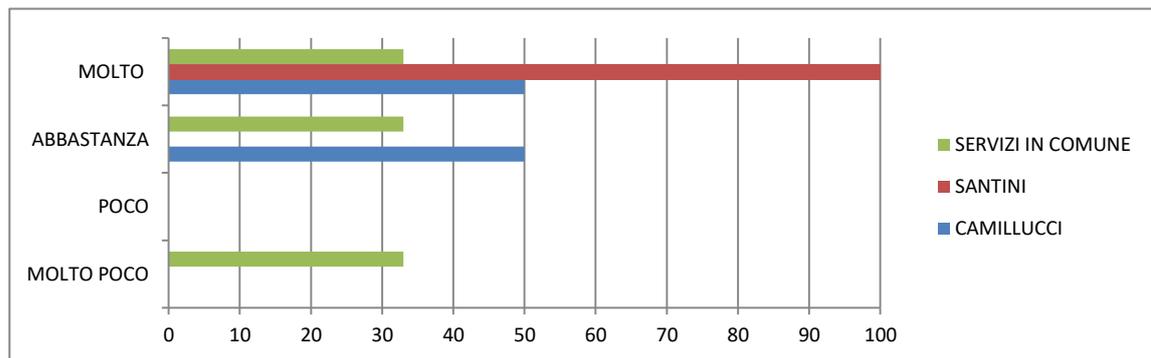


**Cooperativa Sociale
AMORE & VITA**
P.le camerino 3/A- 60126 Ancona
Tel. e fax 071-43930



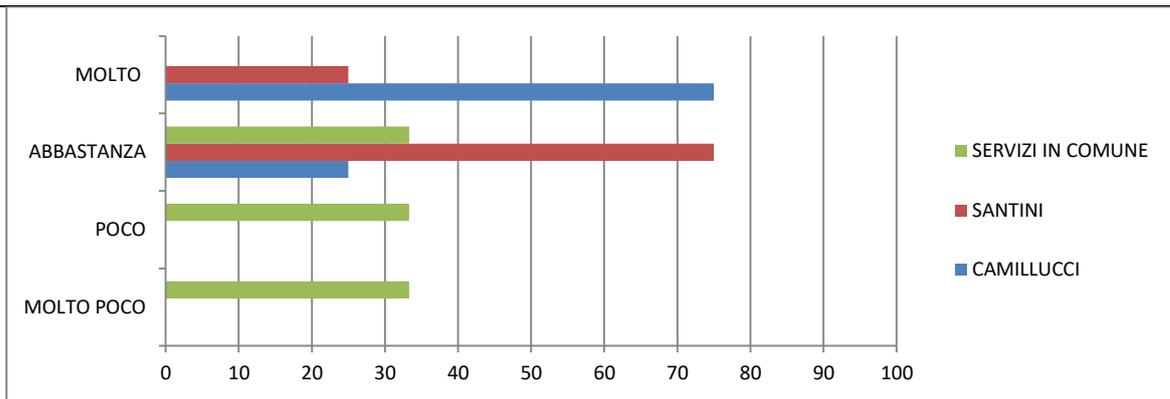
3. E' SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I SUOI COLLABORATORI?

| CAMILLUCCI Tot. Dipendenti 4 | SANTINI Tot. Dipendenti 4 | SERVIZI IN COMUNE Tot. Dipendenti 3 | TOTALE DIPENDENTI Tot. 11 |
|---|---|---|--|
| MOLTO N° 2 (50%) ABBASTANZA N° 2 (50%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0 | MOLTO N° 4 (% 100) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0 | MOLTO N° 1 (33%) ABBASTANZA N° 1 (33%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 1 (33%) | MOLTO N° 7 (63%) ABBASTANZA N° 3 (27%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 1 (9%) |



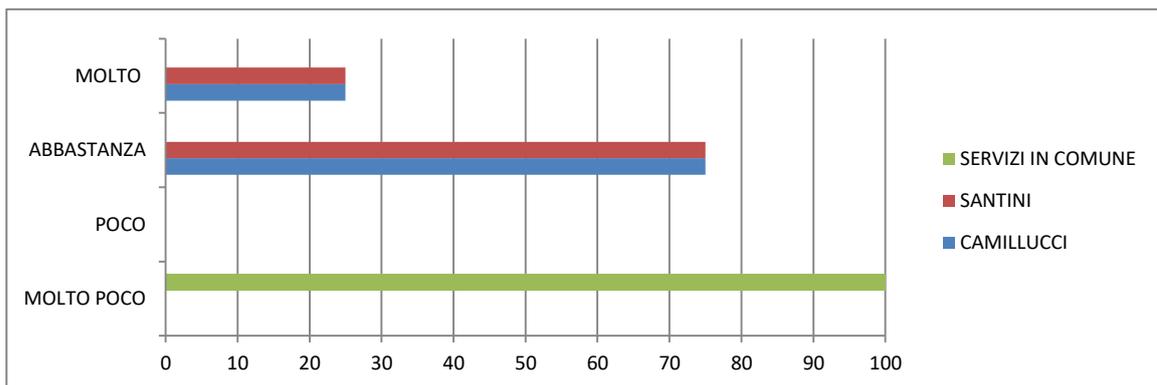
4. CONSIDERATO IL LAVORO CHE LA COINVOLGE, RIESCE COMUNQUE A TROVARE SPAZIO SODDISFACENTE PER LA CONDIVISIONE E IL CONFRONTO CON I SUOI COLLEGHI?

| CAMILLUCCI Tot. Dipendenti 4 | SANTINI Tot. Dipendenti 4 | SERVIZI IN COMUNE Tot. Dipendenti 3 | TOTALE DIPENDENTI Tot. 11 |
|---|--|---|---|
| MOLTO N° 3 (75%) ABBASTANZA N° 1 (25%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0 | MOLTO N° 1 (% 25) ABBASTANZA N° 3 (75%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0 | MOLTO N° 0 ABBASTANZA N° 1 (33%) POCO N° 1 (33%) MOLTO POCO N° 1 (33%) | MOLTO N° 4 (36%) ABBASTANZA N° 5 (45%) POCO N° 1 (9%) MOLTO POCO N° 1 (9%) |



5. CONSIDERA SODDIFACENTE LO SPAZIO DEDICATO ALLA DISCUSSIONE/LAVORO IN EQUIPE?

| CAMILLUCCI Tot. Dipendenti 4 | SANTINI Tot. Dipendenti 4 | SERVIZI IN COMUNE Tot. Dipendenti 3 | TOTALE DIPENDENTI Tot. 11 |
|---|--|--|---|
| MOLTO N° 1 (25%) ABBASTANZA N° 3 (75%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0 | MOLTO N° 1 (% 25) ABBASTANZA N° 3 (75%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0 | MOLTO N° 0 (0%) ABBASTANZA N° 0 (0%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 3 (100%) | MOLTO N° 2 (18%) ABBASTANZA N° 6 (54%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 3 (27%) |

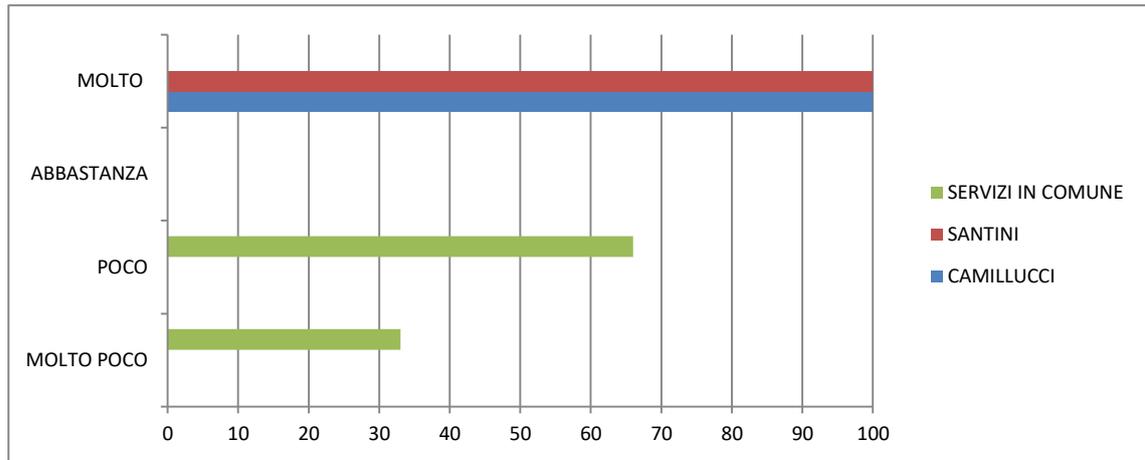


6. E' SODDISFATTO DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO TRA LEI E I SUOI COLLEGHI?

| CAMILLUCCI Tot. Dipendenti 4 | SANTINI Tot. Dipendenti 4 | SERVIZI IN COMUNE Tot. Dipendenti 3 | TOTALE DIPENDENTI Tot. 11 |
|--|---|---|--|
| MOLTO N° 4 (100%) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0 | MOLTO N° 4 (% 100) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0 | MOLTO N° 0 ABBASTANZA N° 0 POCO N° 2 (66%) MOLTO POCO N° 1 (33%) | MOLTO N° 8 (72%) ABBASTANZA N° 0 POCO N° 2 (18%) MOLTO POCO N° 1 (9%) |



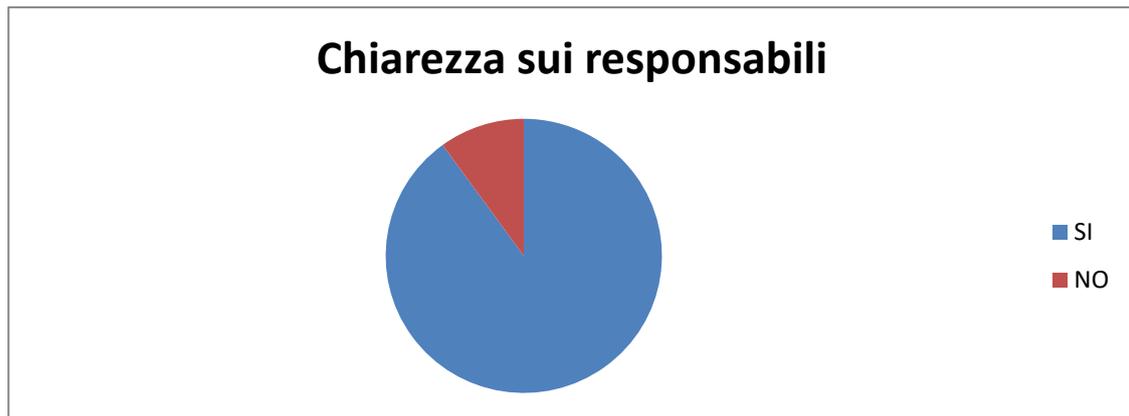
**Cooperativa Sociale
AMORE & VITA**
P.le camerino 3/A- 60126 Ancona
Tel. e fax 071-43930



7. LE E' CHIARO QUALI SIANO I RESPONSABILI DEL SUO LAVORO A CUI RIVOLGERSI IN CASO DI PROBLEMATICHE O CHIARIMENTI?

| CAMILLUCCI <i>Tot. Dipendenti 4</i> | SANTINI <i>Tot. Dipendenti 4</i> | SERVIZI IN COMUNE <i>Tot. Dipendenti 3</i> | TOTALE DIPENDENTI <i>Tot. 11</i> |
|---|--|--|--|
| SI N° 4 (% 100) NO N° 0 | SI N° 4 (% 100) NO N° 0 | SI N° 2 (% 100) NO N° 1 | SI N° 10 (90%) NO N° 1 (10%) |

Chiarezza sui responsabili

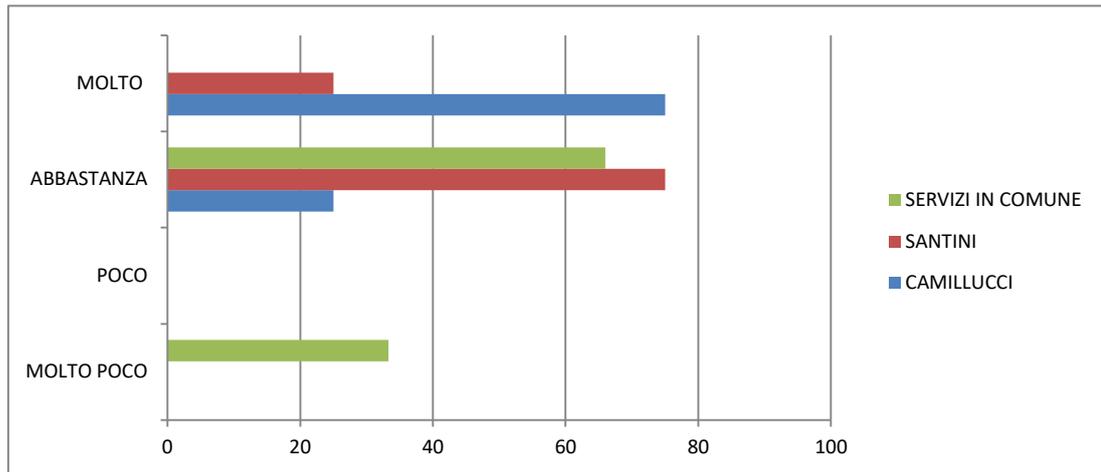


8. E' SODDISFATTO DEL CLIMA RELAZIONALE PRESENTE COMPLESSIVAMENTE TRA I COLLABORATORI?



**Cooperativa Sociale
AMORE & VITA
P.le camerino 3/A- 60126 Ancona
Tel. e fax 071-43930**

| CAMILLUCCI <i>Tot. Dipendenti 4</i> | SANTINI <i>Tot. Dipendenti 4</i> | SERVIZI IN COMUNE <i>Tot. Dipendenti 3</i> | TOTALE DIPENDENTI <i>Tot. 11</i> |
|---|--|---|--|
| MOLTO N° 3 (75%) ABBASTANZA N° 1 (25%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0 | MOLTO N° 1 (% 25) ABBASTANZA N° 3 (75%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 0 | MOLTO N° 0 ABBASTANZA N° 2 (66%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 1 (33%) | MOLTO N° 4 (36%) ABBASTANZA N° 6 (54%) POCO N° 0 MOLTO POCO N° 1 (9%) |



9. RITIENE NECESSARI DEI CORSI DI AGGIORNAMENTO?

| CAMILLUCCI <i>Tot. Dipendenti 4</i> | SANTINI <i>Tot. Dipendenti 4</i> | SERVIZI IN COMUNE <i>Tot. Dipendenti 3</i> | TOTALE DIPENDENTI <i>Tot. 11</i> |
|---|--|--|--|
| SI 3 (75%) NO 1 (25%) | SI 3(75%) NO 1 (25%) | SI 3 (100%) NO | SI 9 (81%) NO 2 (18%) |



10. SE HA RISPOSTO SI, QUALI ARGOMENTI VORREBBE TRATTARE?



**Cooperativa Sociale
AMORE & VITA**
P.le camerino 3/A- 60126 Ancona
Tel. e fax 071-43930

| CAMILLUCCI Tot. Dipendenti 4 | SANTINI Tot. Dipendenti 4 | SERVIZI IN COMUNE Tot. Dipendenti 3 | TOTALE DIPENDENTI Tot. 11 |
|---|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• ALZHEIMER, DEMENZE SENILI, PARKINSON 1• NUOVE TERAPIE NON FARMACOLOGICHE 1• AGGIORNAMENTO SULLA SANIFICAZIONE E PULIZIA AMBIENTI E NUOVI MACCHINARI 1 | <ul style="list-style-type: none">• AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO 2• AGGIORNAMENTO/O BASE BLS 2 | <ul style="list-style-type: none">• HACCP 1 | |

11. IN QUESTO SPAZIO PUO' INDICARE LE SUE OSSERVAZIONI, CONSIDERAZIONI O SUGGERIMENTI, SE PRESENTI.

| CAMILLUCCI Tot. Dipendenti 4 | SANTINI Tot. Dipendenti 4 | SERVIZI IN COMUNE Tot. Dipendenti 3 | TOTALE DIPENDENTI Tot. 11 |
|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• INSERIRE UN LABORATORIO DI MUSICOTERAPIA IN CUI GLI OSPITI SUONANO STRUMENTI MUSICALI ASSOCIATI AL CANTO | | | |

Responsabile Legale