



**Cooperativa Sociale
AMORE & VITA**
D.le camerino 3/A- 60126 Ancona
Tel. e fax 071-43930

Analisi dei risultati

Customer satisfaction familiari- DICEMBRE 2024

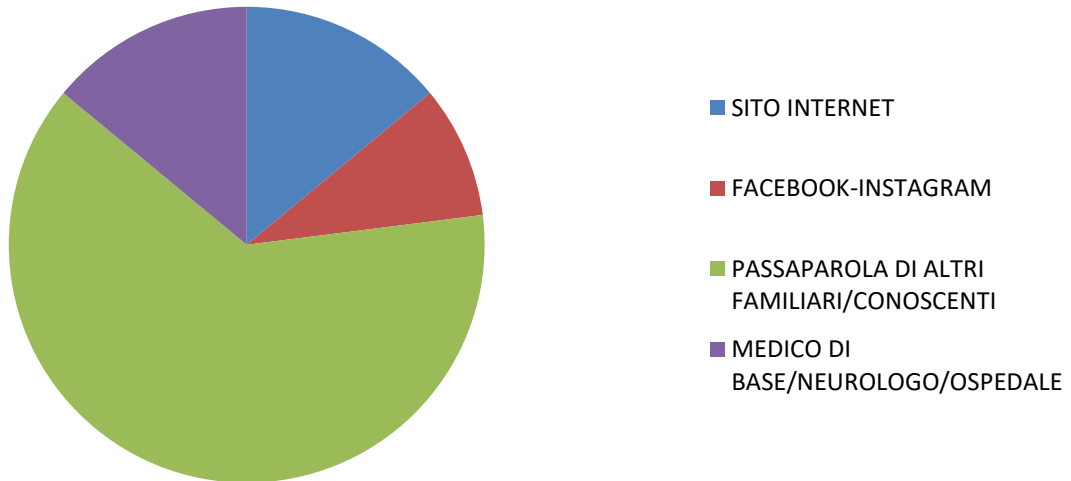
All'intervista hanno partecipato n. 22 familiari del Centro diurno per anziani Bruno Camillucci su gestito dalla Coop. Amore e Vita.

Questi sono i risultati.

COME E' VENUTO A CONOSCENZA DEI NOSTRI SERVIZI:

RISPONDONO IN: 22

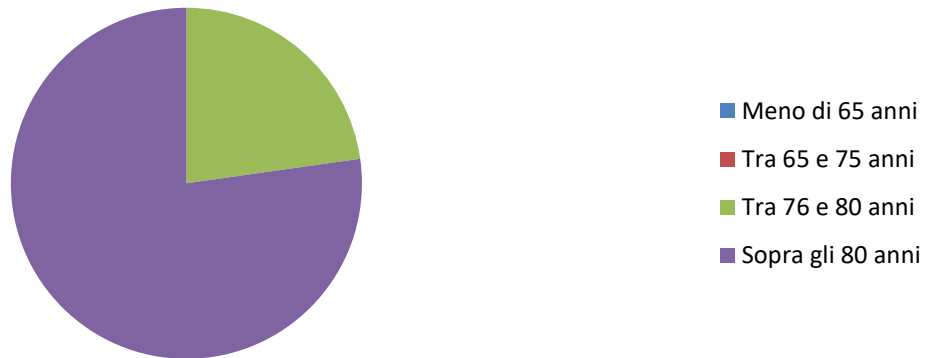
SITO INTERNET	N° 3 (13,7%)
FACEBOOK-INSTAGRAM	N°2 (9%)
PASSAPAROLA DI ALTRI FAMILIARI/CONOSCENTI	N°14 (63,6%)
MEDICO DI BASE/NEUROLOGO/OSPEDALE	N°3 (13,7%)



1. Età dell'ospite

RISPONDONO IN: 22

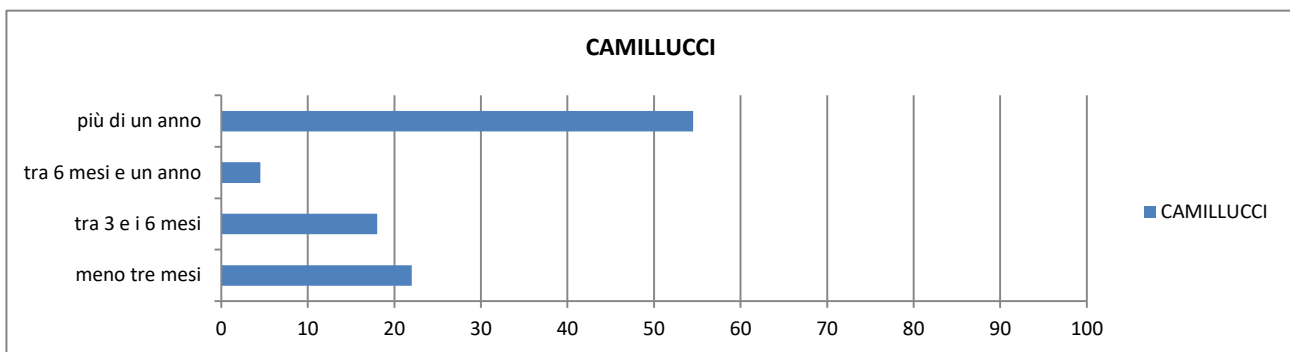
Meno di 65 anni	N°0 (0%)
Tra 65 e 75 anni	N° 0 (0%)
Tra 76 e 80 anni	N° 5 (22,7%)
Sopra gli 80 anni	N° 17 (77,3%)



2. DA QUANTO TEMPO FREQUENTA IL CENTRO DIURNO?

RISPONDONO IN: 22

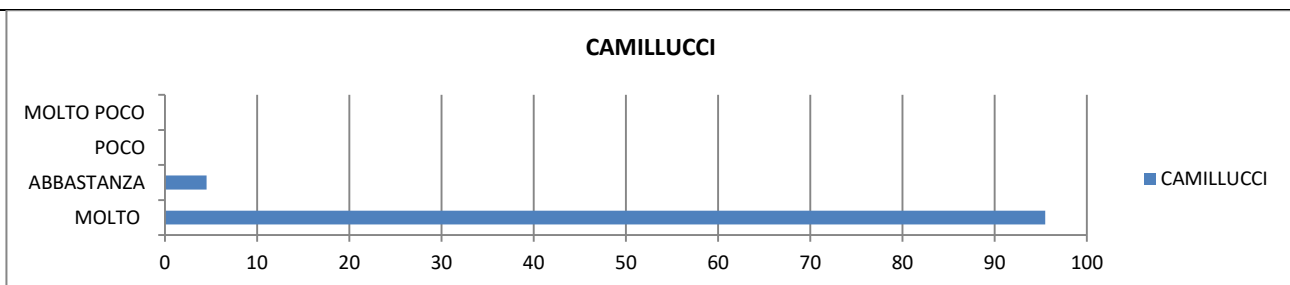
Meno di 3 mesi	N°	5	(22,7)
Tra i 3 e i 6 mesi	N°	4	(18,3%)
Tra i 6 mesi e un anno	N°	1	(4,5%)
Più di un anno	N°	12	(54,5%)



3. SI RITIENE SODDISFATTO DELL'ACCOGLIENZA AVUTA AL SUO INGRESSO?

RISPONDONO IN: 22

MOLTO	N°	21	(95,5%)
ABBASTANZA	N°	1	(4,5%)
POCO	N°	0	(0%)
MOLTO POCO	N°	0	(0%)



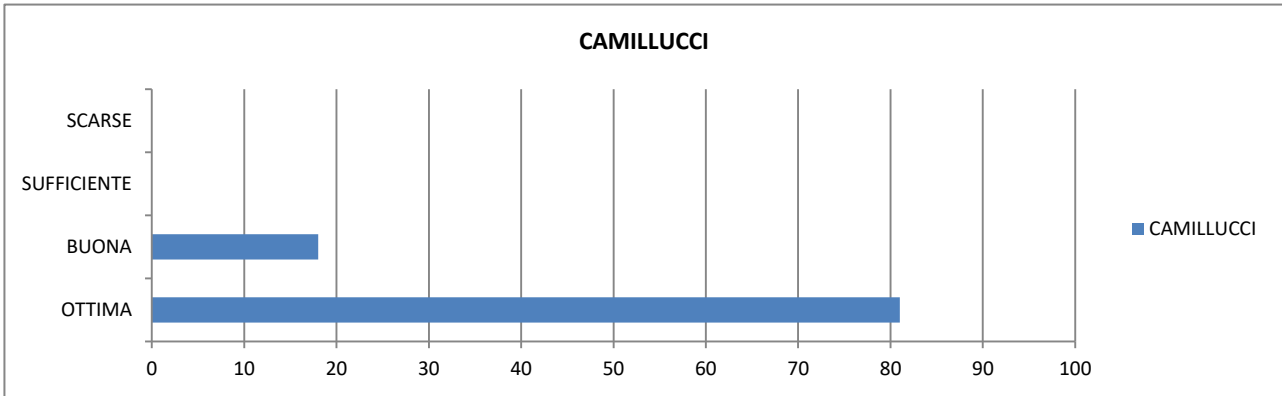
4. COME VALUTA LE INFORMAZIONI RICEVUTE CIRCA L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO?



**Cooperativa Sociale
AMORE & VITA
D.le camerino 3/A- 60126 Ancona
Tel. e fax 071-43930**

RISPONDONO IN: 22

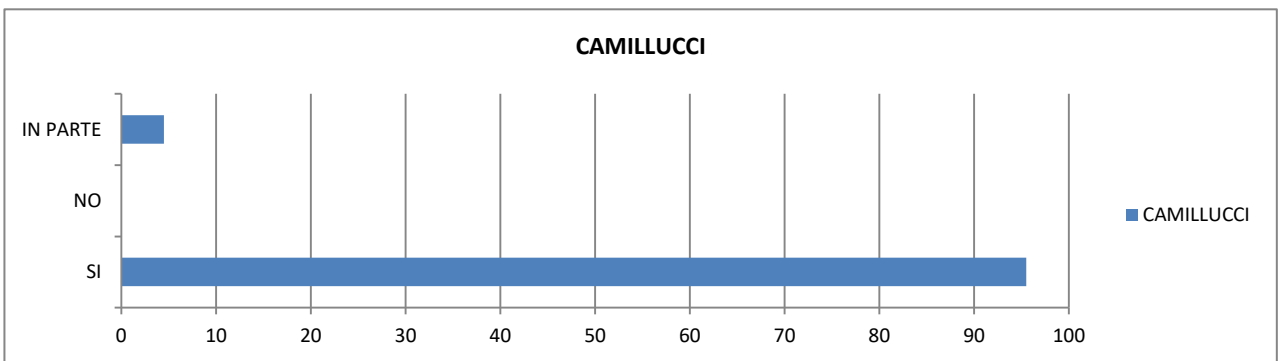
OTTIMA	N° 18 (81,8%)
BUONA	N° 4 (18,2%)
SUFFICIENTE	N° 0 (0%)
SCARSE	N° 0 (0%)



5. LE E' CHIARO QUALI SIANO I RESPONSABILI DELLA STRUTTURA E IL PERSONALE A CUI FARE RIFERIMENTO?

RISPONDONO IN: 22

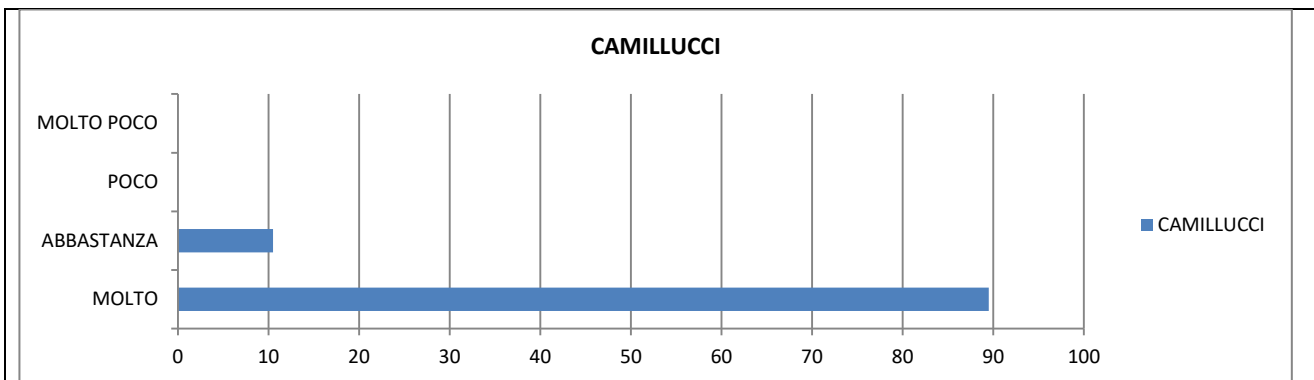
SI	N° 21 (95,5%)
NO	N° 0 (0%)
IN PARTE	N° 1 (4,5%)



6. SE USUFRUISCE DEL TRASPORTO, E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO?

RISPONDONO IN: 19

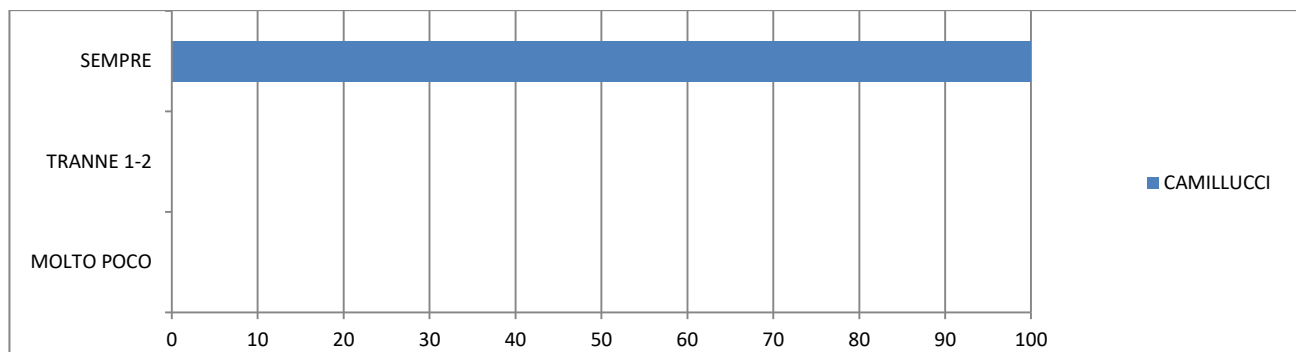
MOLTO	N° 17 (89,5%)
ABBASTANZA	N° 2 (10,5)
POCO	N° 0 (0%)
MOLTO POCO	N° 0 (0%)



7. L'IGIENE DELL'OSPITE CHE VIENE FORNITA NEL SERVIZIO DIURNO LE SEMBRA ACCURATA?

RISPONDONO IN: 21

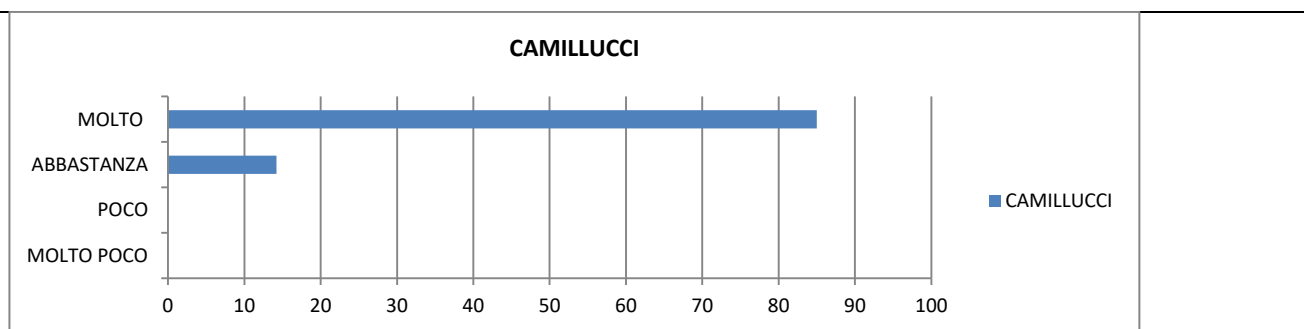
SEMPRE	N° 21 (100%)
TRANNE 1-2 ECCEZIONI	N° 0 (0%)
POCO	N° 0 (0%)



8. E' SODDISFATTO DELLA QUALITA' DELL'AMBIENTE DEL CENTRO DIURNO? (IGIENE-ARREDAMENTO-SPAZI)?

RISPONDONO IN: 21

MOLTO	N° 18 (85,7%)
ABBASTANZA	N° 3 (14,3%)
POCO	N° 0 (0%)
MOLTO POCO	N° 0 (0%)

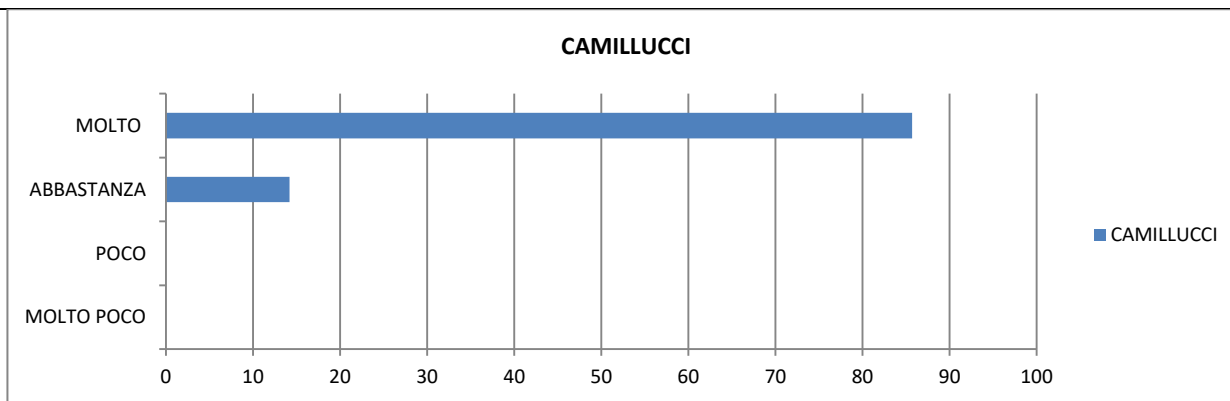




9. E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI ANIMAZIONE E LE ATTIVITA' OFFERTE DAL CENTRO DIURNO?

RISPONDONO IN: 21

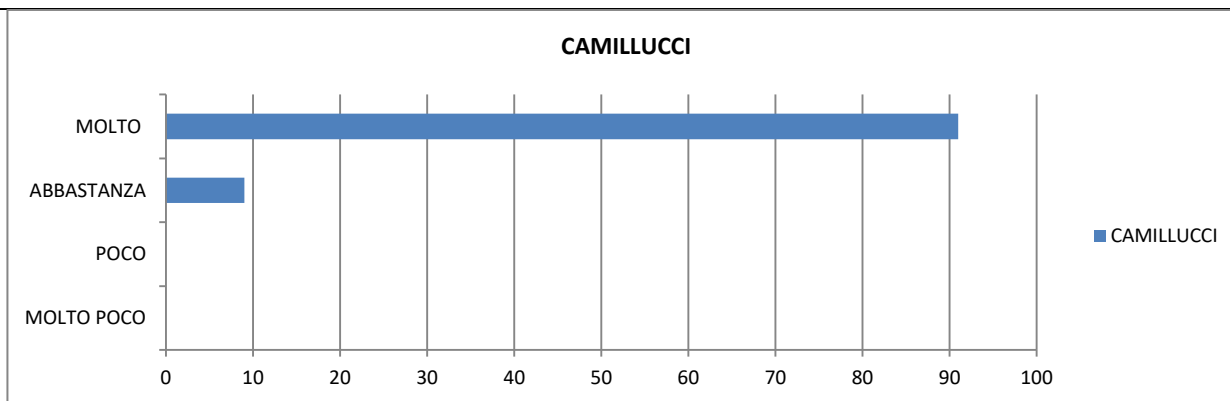
MOLTO	N	18 (85,7%)
ABBASTANZA	N°	3 (14,3%)
POCO	N°	0 (0%)
MOLTO POCO	N°	0 (0%)



10. QUANTO E' SODDISFATTO DELLE CAPACITA' DI ASCOLTO E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DEL CENTRO DIURNO?

RISPONDONO IN: 22

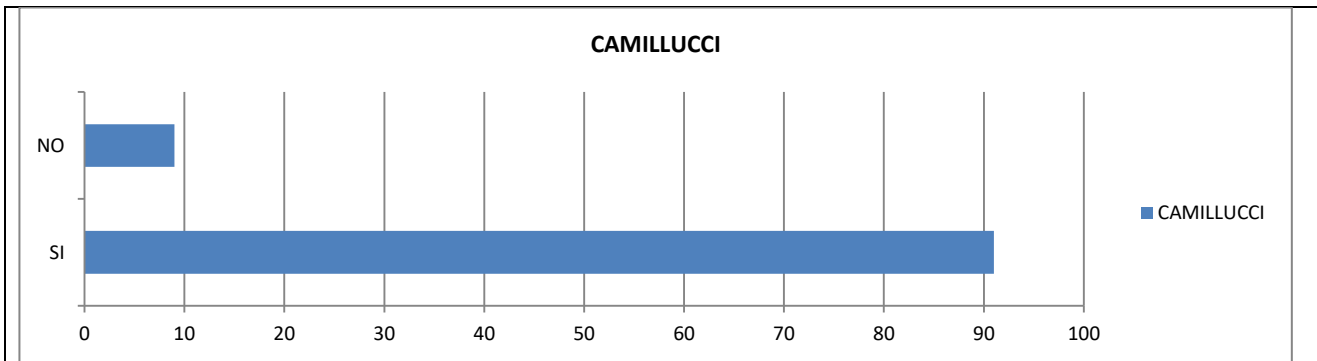
MOLTO	N	20 (91%)
ABBASTANZA	N°	2 (9%)
POCO	N°	0 (0%)
MOLTO POCO	N°	0 (0%)



11. E' STATO INFORMATO DEL MENU' CHE VIENE OFFERTO NEI SERVIZI DIURNI?

RISPONDONO IN: 22

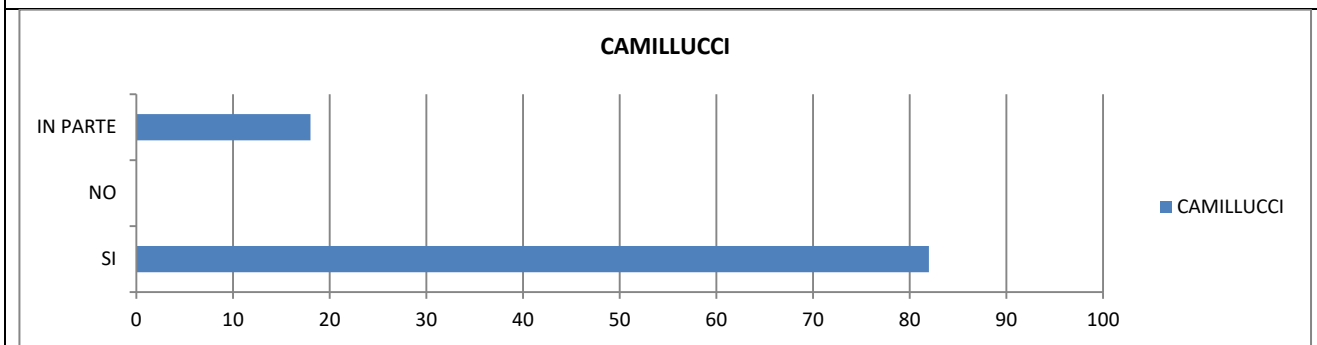
SI	N°	20 (91%)
NO	N°	2 (9%)



12. SI RITIENE INFORMATO DEL PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO CHE VIENE FORNITO AL SUO CARO?

RISPONDONO IN:22

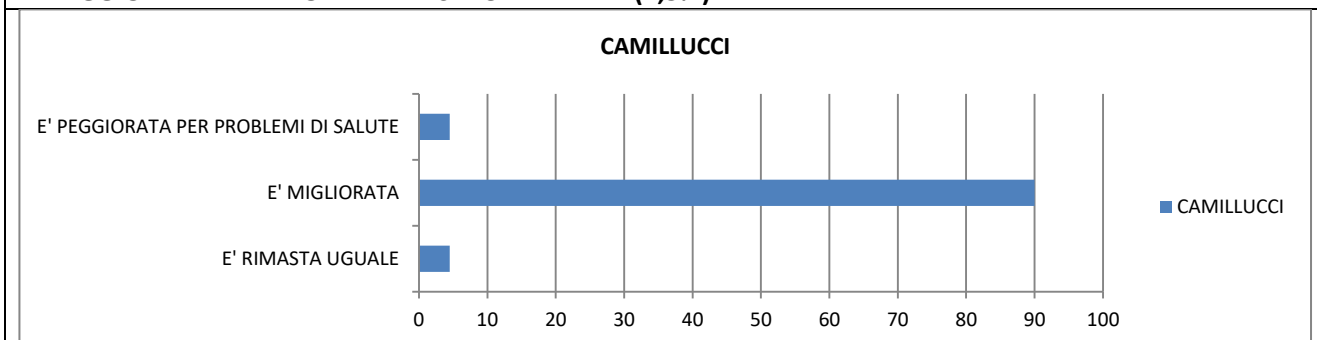
SI	N° 18 (81,8%)
NO	N° 0 (0%)
IN PARTE	N° 4 (18,2%)



13. DA QUANDO UTILIZZA IL SERVIZIO DIURNO LA SUA VITA E' CAMBIATA?

RISPONDONO IN: 22

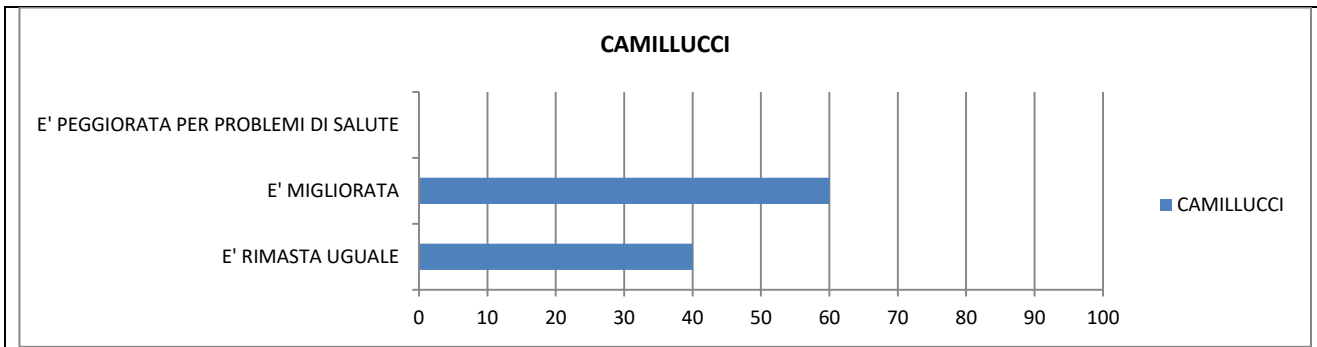
E' RIMASTA UGUALE	N° 1 (4,5%)
E' MIGLIORATA	N° 20 (90%)
E' PEGGIORATA PER PROBLEMI DI SALUTE	N° 1 (4,5%)



14. DA QUANDO UTILIZZA IL SERVIZIO DIURNO, LA VITA DELL'ANZIANO E' CAMBIATA?

RISPONDONO IN: 22

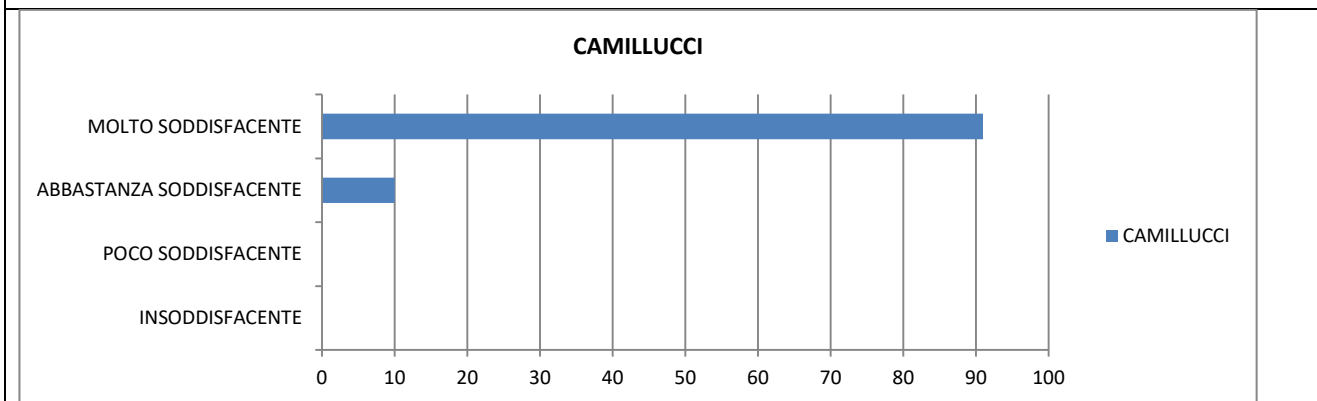
E' RIMASTA UGUALE	N° 9 (40,9%)
E' MIGLIORATA	N° 13 (59,1%)
E' PEGGIORATA PER PROBLEMI DI SALUTE	N° 0 (0%)



15. COME VALUTA NEL COMPLESSO QUESTA ESPERIENZA DI FREQUENTAZIONE DEL CENTRO DIURNO?

RISPONDONO IN: 22

MOLTO SODDISFACENTE	20 (91%)
ABBASTANZA SODDISFACENTE	2 (9%)
POCO SODDISFACENTE	0 (0%)
INSODDISFACENTE	0 (0%)



HA DELLE PROPOSTE/SUGGERIMENTI DA FARE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO O LAMENTELE DA ESPORRE:

- Avrei preferito che mia madre e gli altri anziani venissero portati a casa un po più tardi (15/15:30)
- Apertura anche il Sabato
- Un familiare dice che non ha visitato il centro diurno per questo non ha potuto rispondere ad alcune domande. Gli piacerebbe essere informata circa il servizio di animazione e le attività del centro e gli piacerebbe conoscere il personale.



**Cooperativa Sociale
AMORE & VITA
D.le camerino 3/A- 60126 Ancona
Tel. e fax 071-43930**

Risultati

La valutazione dei familiari, rispetto la qualità del Servizio, risulta sostanzialmente buona o molto buona.

Azioni di miglioramento

Rispetto alle proposte fatte dai familiari:

- Si cercherà per l'anno 2025 di allungare i tempi di partenza del pulmino al ritorno, in modo che gli ospiti arrivino a casa più tardi.
- Attualmente non c'è l'intenzione di aprire anche il Sabato non essendoci abbastanza richieste da poter permettere tale apertura.
- Per consentire ai familiari di conoscere maggiormente i laboratori di animazione proposti agli ospiti si è pensato di invitarli a seguire la pagina FB e Instagram dove giornalmente vengono pubblicate le fotografie di tutte le attività svolte. Verrà inoltre inviata per email, ai familiari, la tabella con l'organizzazione dei laboratori trimestrale.

Analisi effettuata in data 12/12/2024

Firme nell'originale